Solara IA



Punto de Venta con Inteligencia Artificial

Guía Rápida

Septiembre de 2026

SolaraIA.com

Comencemos

Generalidades 3
Inteligencia Artificial 4
Vender 5
Caja 6
Inventarios 7
Reportes 8
Configuraciones 9-11
Funciones avanzadas 12

Descarga la App SolaraIA

Descarga la app SolaraIA para Android de la Google Play Store.

Visita solaraIA.com y descarga la versión de Solara IA para Windows

Visita solaraIA.com y usa Solara IA en tu navegador Web favorito.

REGÍSTRATE GRATIS 30 DÍAS.

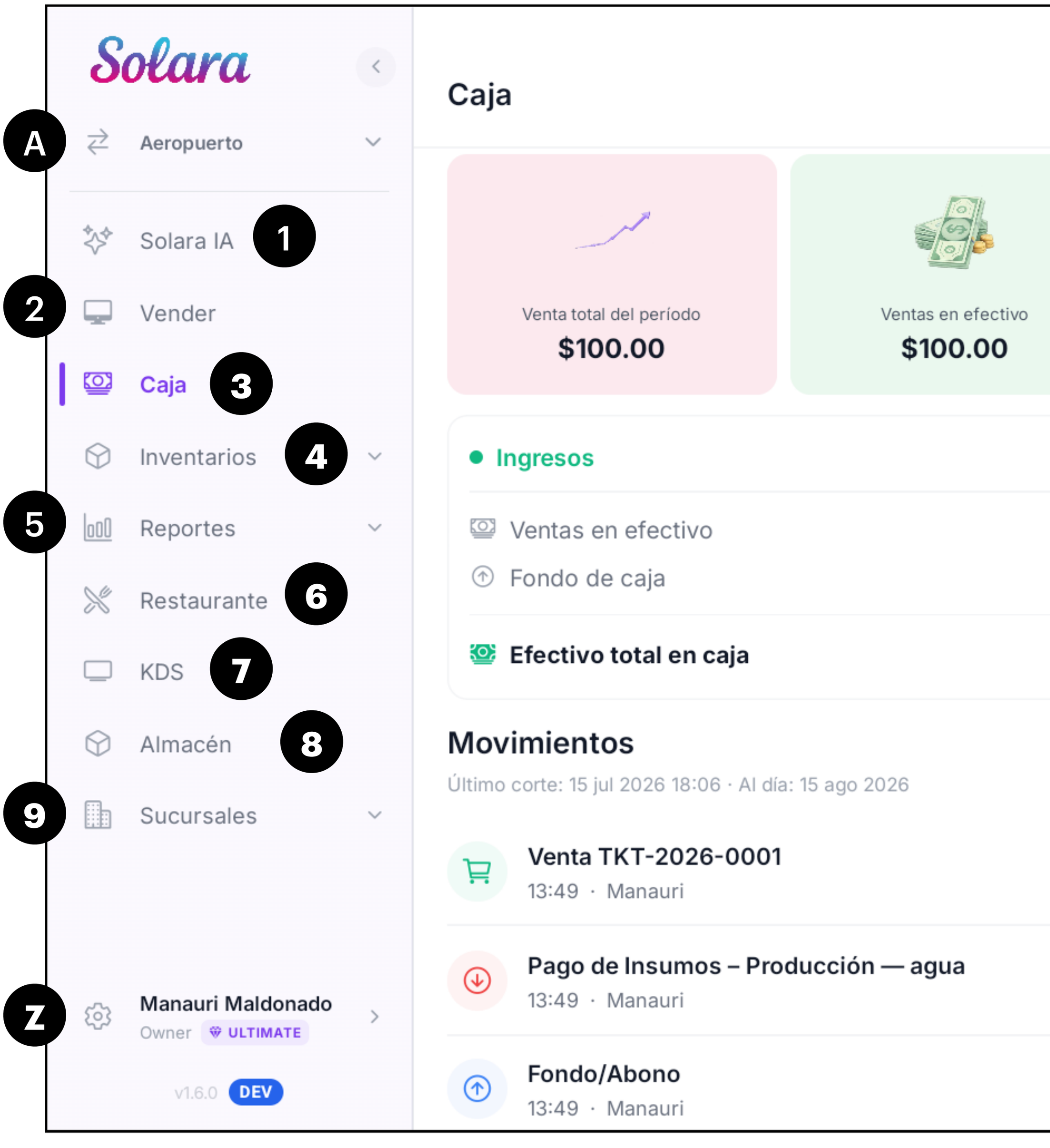


Adquiere un Punto de Venta Solara y disfruta de hasta 90 días GRATIS de Software.

www.SolaraIA.com/POS

Soporte 24/7 (55) 3501.6986
Solo mensajes de texto vía WhatsApp.

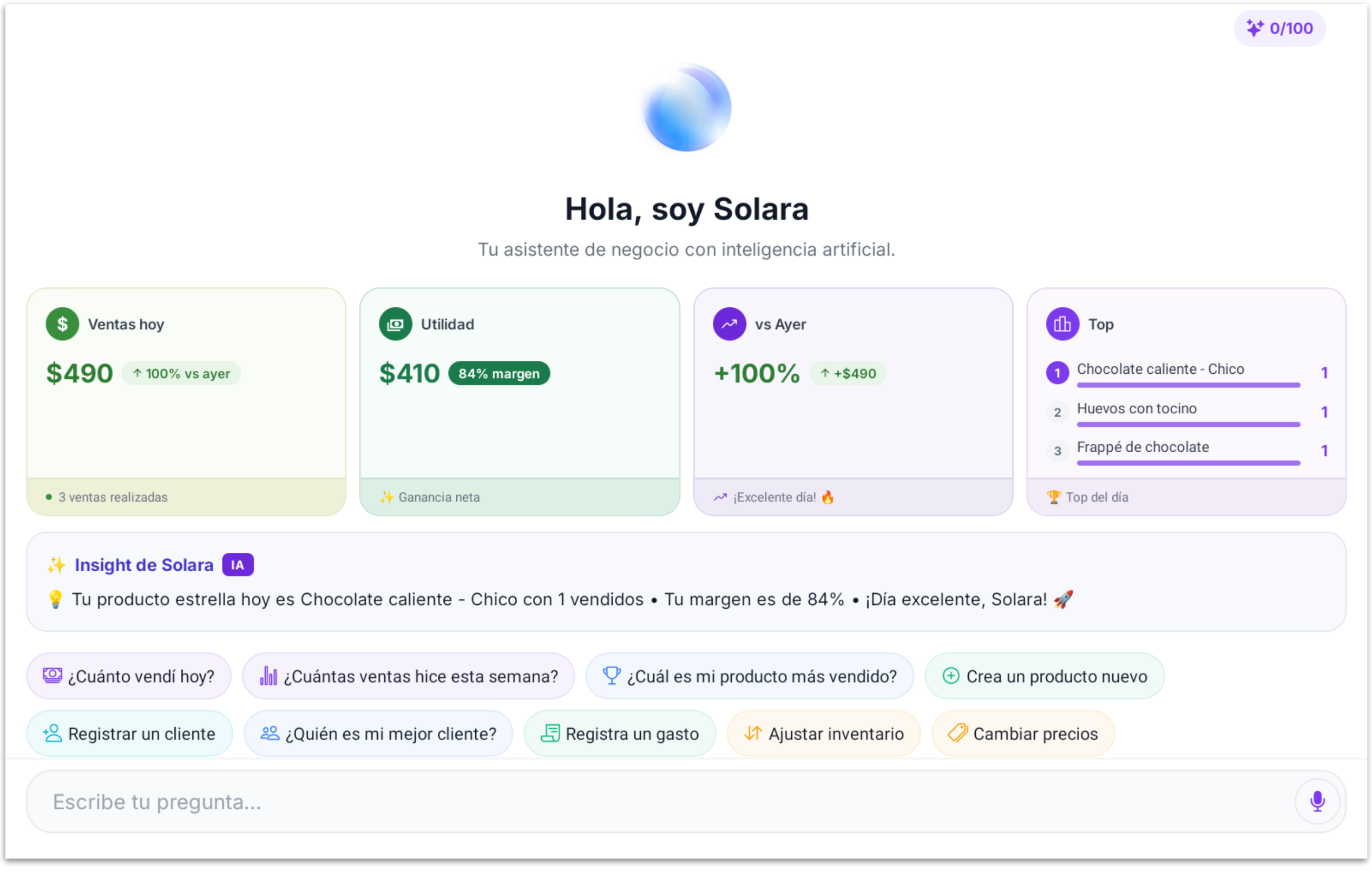
Generalidades



A Sucursal. Cambia de sucursal en caso de tener más de una.
1 Inteligencia Artificial de Solara. Pregúntale cosas de tu negocio.
2 Vender. Aquí venderás tus productos.
3 Caja. Cortes de caja, Gastos, Fondos de caja entre otros.
4 Inventarios. Crea productos, resurte inventarios y más.
5 Reportes. Reportes de ventas, gráficos y estadísticas.
6 Restaurante. Atiende a tus clientes asignándoles mesas.
7 KDS. Pantalla para recibir comandas en la cocina.
8 Almacén. Transfiere productos de tu almacén a tu tienda.
9 Sucursales. Consulta las ventas de todas tus sucursales.
Z Ajustes. Impresoras, usuarios, planes y más.

SolaraIA

Inteligencia Artificial



Entra a Solara IA y pregunta cosas de tu negocio como:

¿Cuánto vendí hoy?

Solara IA entiende el hilo de la conversación, por lo que le puedes preguntar:

¿Y este mes?

Hay preguntas predefinidas a las cuales basta con seleccionarlas como por ejemplo:

¿Cuántas ventas hice esta semana?

¿Cuánto gané esta semana?

¿Cuál es mi producto más vendido?

Crea un producto nuevo

Registra un gasto

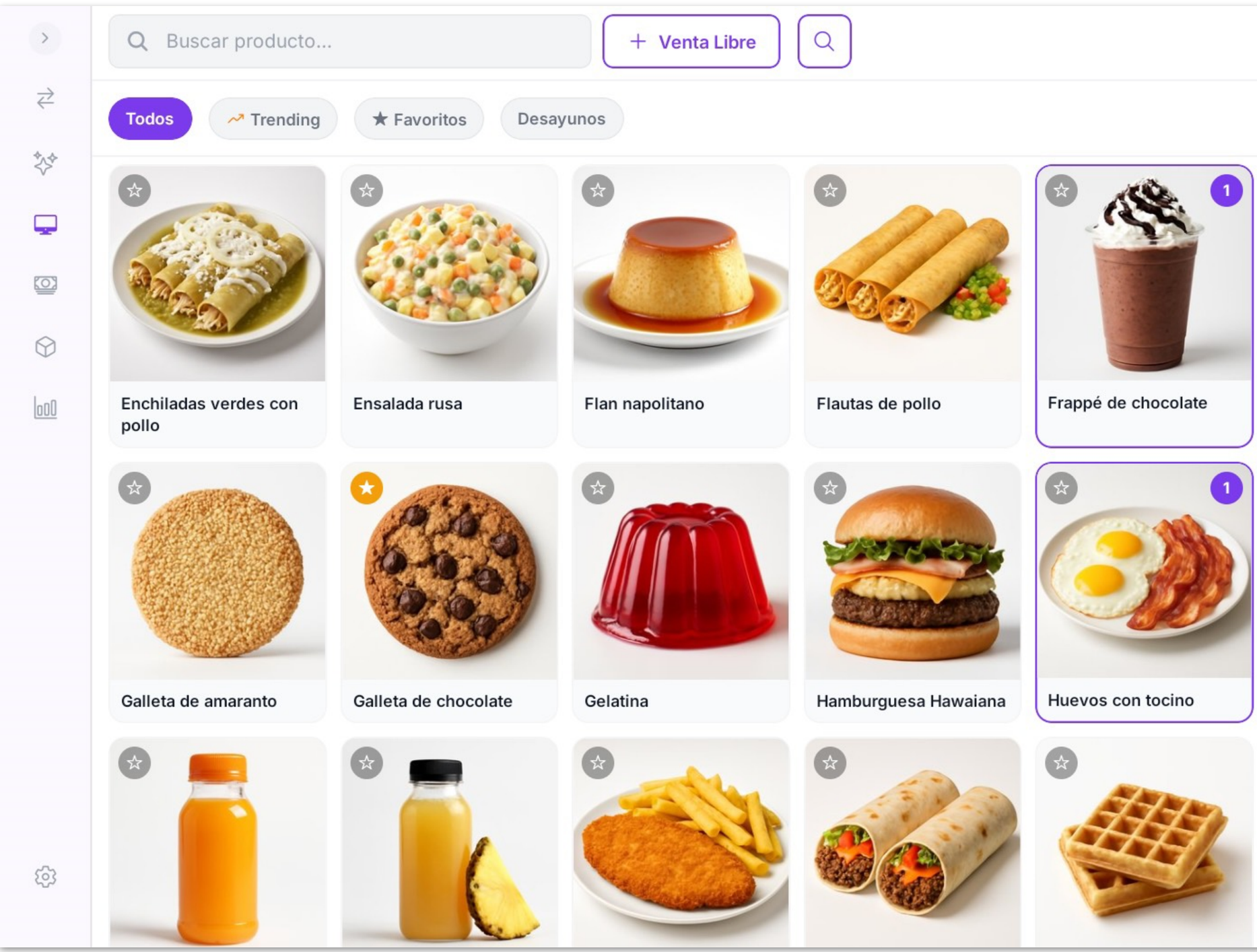
Ajusta el inventario

La Inteligencia Artificial se entrena y aprende constantemente por lo que conforme pasen los días podrás preguntar más cosas.

4

SolaraIA

Vender



Primero:

Debes tener creados tus productos. Ingresa a:
Inventarios > Productos > Nuevo Producto

Registra al menos la información básica de tu producto o servicio (nombre y precio de venta).

Vamos a vender

Selecciona el/los producto(s) y haz clic en COBRAR, Selecciona el método de pago y finaliza la venta.

Vende a crédito

Cuando creas un cliente asigna un monto de crédito. Al vender selecciona al cliente y la opción de venta a crédito aparecerá.

Venta libre

Te permite vender un producto que no existe en tu catálogo de productos.

5

SolaraIA

Caja



Ingresa a **Fondo** para registrar el fondo de caja diario.

Si deseas registrar un gasto hazlo en **Gasto**

Un retiro (o pre-corte) es muy útil para no tener mucho dinero en efectivo en la caja. No es un corte de caja porque la operación sigue en el mismo turno. Cuando se hace un Retiro queda evidencia y se imprime un comprobante, por lo que el cajero tendrá que entregar solo el efectivo con que cuenta, restando el dinero que se entregó en el/los retiro(s)

Para hacer un retiro vaya a **Retiro**

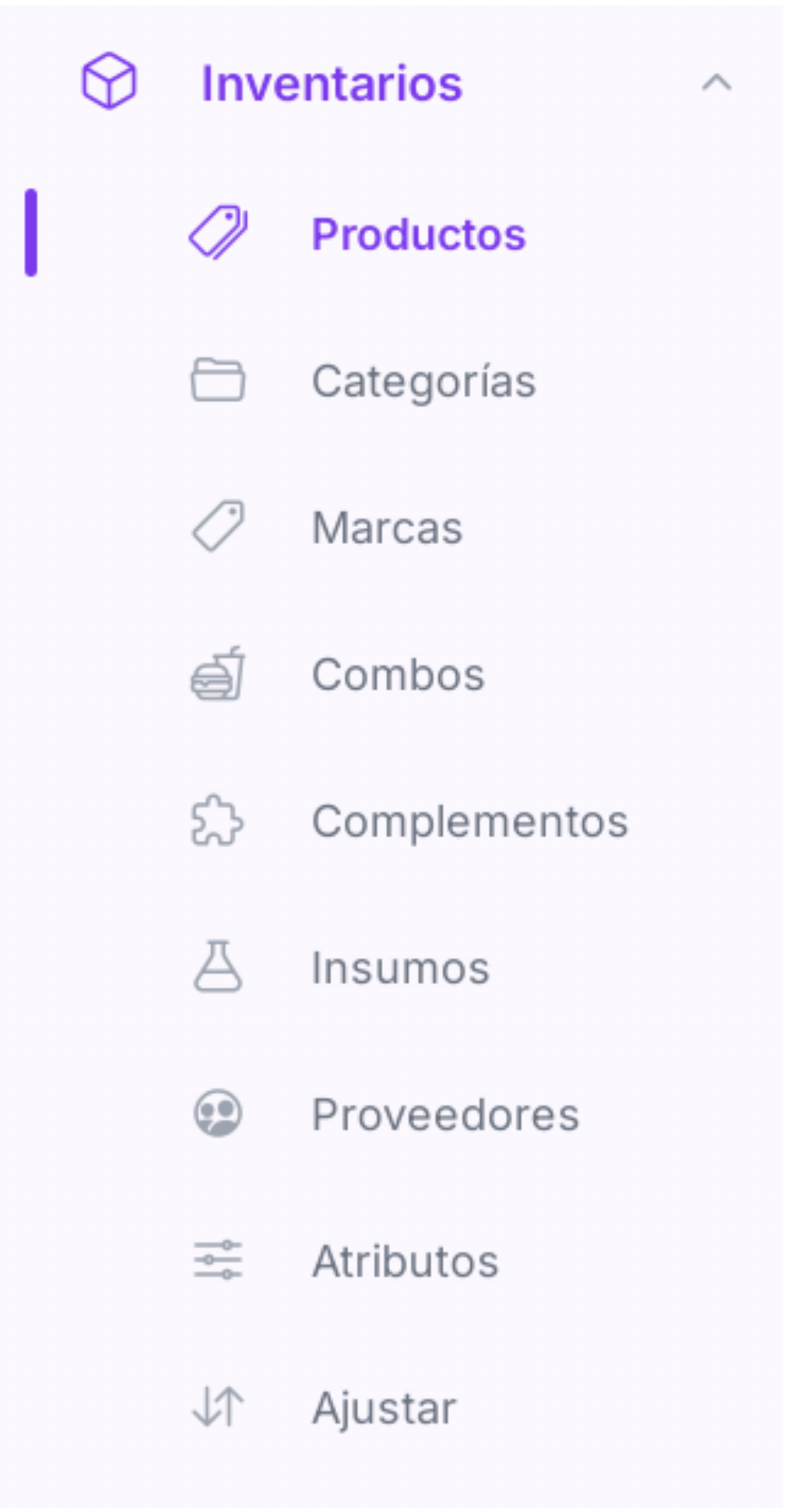
Cuando termine el turno es necesario hacer un **Corte de Caja**
Al realizar el corte la caja vuelve a estar en $0, listo para comenzar un turno o día nuevo. Al lado del icono de Corte de Caja verá el historial de cortes de caja para verificar cortes anteriores.

Si no realizas un corte de caja, los montos se acumulan para los turnos o días siguientes.



SolaraIA

Inventarios



Crear Producto

Para crear un producto o servicio nuevo vaya a Productos > Nuevo Producto.

Ingrese Nombre y Precio de Venta y haga clic en GUARDAR.

Existen otras opciones opcionales como Imagen, Códigos de barra, Costo, Existencias, Mínimo y Máximo entre otros.

Marcas y Categorías

Ingrese a Categorías, cree una categoría nueva y seleccione dicha categoría para asignársela a un producto. Las categorías aparecen en VENDER y en RESTAURANTE.

Haga lo mismo con Marcas.

Proveedores

Crea un proveedor y selecciona la marca que representa dicho proveedor.

Combos

Un combo se compone de diferentes productos que existen en tus inventarios. Ingresa a Combos y crea un combo nuevo.

Asígnale un nombre, un precio y selecciona los productos que componen dicho combo. Haz clic en GUARDAR.

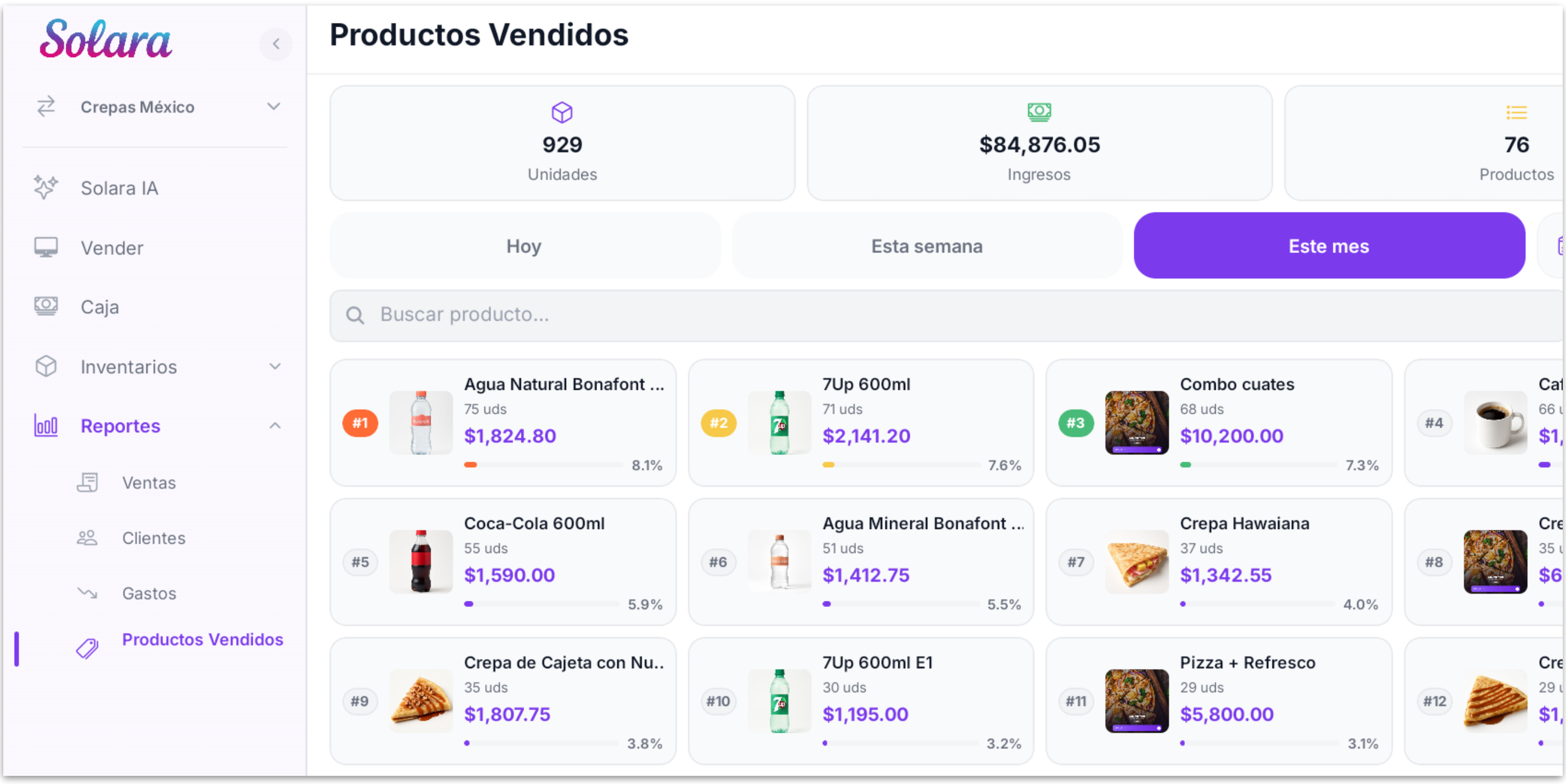
Los combos aparecen en VENDER en una categoría llamada Combos.

Pídele a Solara IA:

Crea un producto

SolaraIA

Reportes



Existen 4 Reportes en Solara:

Ventas | Clientes | Gastos | Productos Vendidos

El REPORTE DE VENTAS le muestra las ventas ticket por ticket de un determinado periodo. Seleccione un ticket si desea eliminarlo.

En el REPORTE DE CLIENTES podrá ver/crear/editar los clientes. Puede darle crédito a sus clientes asignando primero una línea de crédito. Cuando realice una venta, seleccione un cliente con crédito y podrá venderle a crédito.

Los gastos que crea en CAJA los puede ver reflejados en el REPORTE DE GASTOS.

El REPORTE DE PRODUCTOS VENDIDOS le muestra los productos que más vende, tanto en unidades como en monto en un determinado periodo.

Seleccione el icono de gráfico para ver un gráfico de ventas de un mes (día por día) y de un año (mes por mes). En color gris saldrá un gráfico para el periodo anterior (día o mes), el cual le servirá para comparar sus ventas.

En el Calendario de ventas verá debajo de cada día del calendario el monto de ventas de dicho día, los montos de venta semanales y el mejor día de ventas del mes.

Pregúntale a Solara IA:

¿Cuánto vendí hoy/ayer entre las 5pm y las 6pm/este mes?

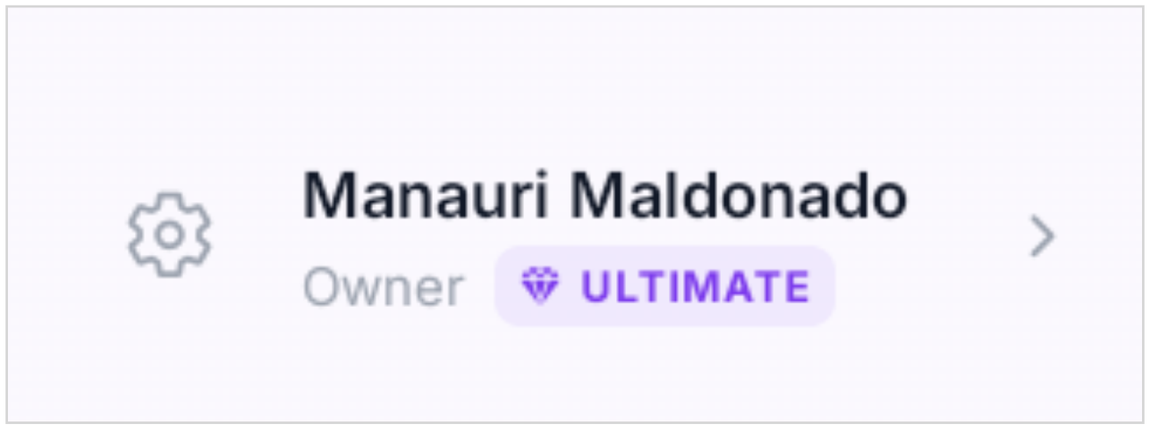
¿Quién es mi mejor cliente?

¿Cuál es mi producto más vendido?

¿Cuánto gané este mes? *(Necesita tener registrado los costos de sus productos)*

Solara IA

Ajustes



Vaya a los ajustes si desea:

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

Crear o editar Usuarios

Configurar impresoras

Configurar estaciones de preparación

Ocultar/Mostrar: Vender, Restaurante, KDS, Almacén y Sucursales

Ajustar % de IVA

Modo oscuro

Suscribirse a Solara IA

Vender sin Stock

Incluir o no incluir IVA en ticket de venta

Cambiar idioma Español - Inglés

Crear o editar Usuarios

Cree un usuario con su nombre, apellido y un NOMBRE DE USUARIO. Asígnele un Permiso predeterminado (Cajero, Mesero, etc.) o cree un permiso nuevo en Permisos > Nuevo. Cree el usuario.

Solara IA le asignará una contraseña temporal. Inicie sesión con su nuevo usuario, coloque la contraseña temporal e inmediatamente asigne su nueva contraseña.

Vender sin Stock

Vender sin stock le permite vender productos que existen en su catálogo aunque sus existencias se hayan terminado. Si activa esta opción es posible que su inventario esté con números negativos (-10 unidades del producto X).

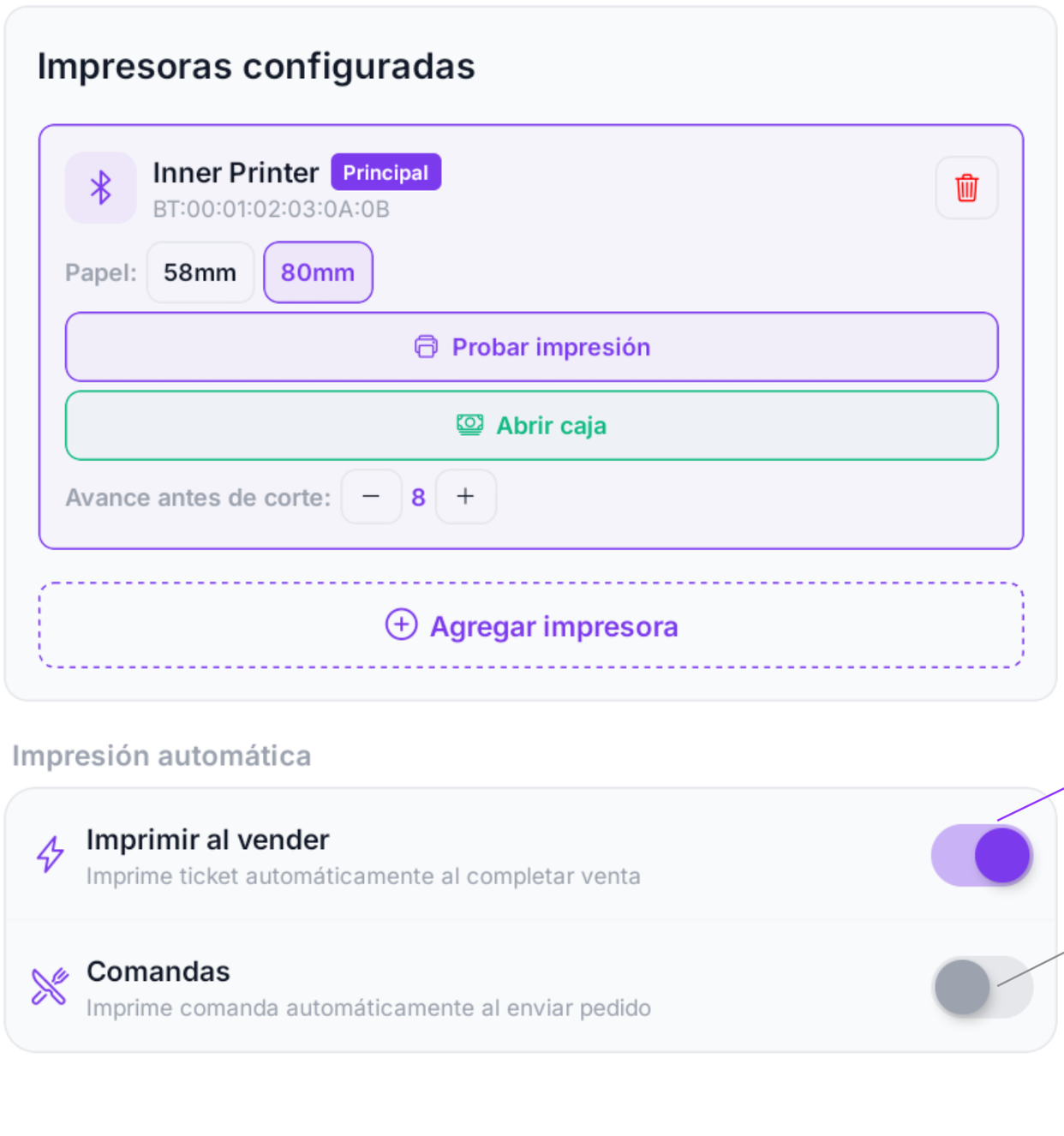
Ajustes

Configurar impresoras

Bluetooth

1. En su tablet o punto de venta Android (no en Solara IA), vaya a la configuración de Bluetooth y busque la impresora con bluetooth; cuando la encuentre agréguela a sus dispositivos.

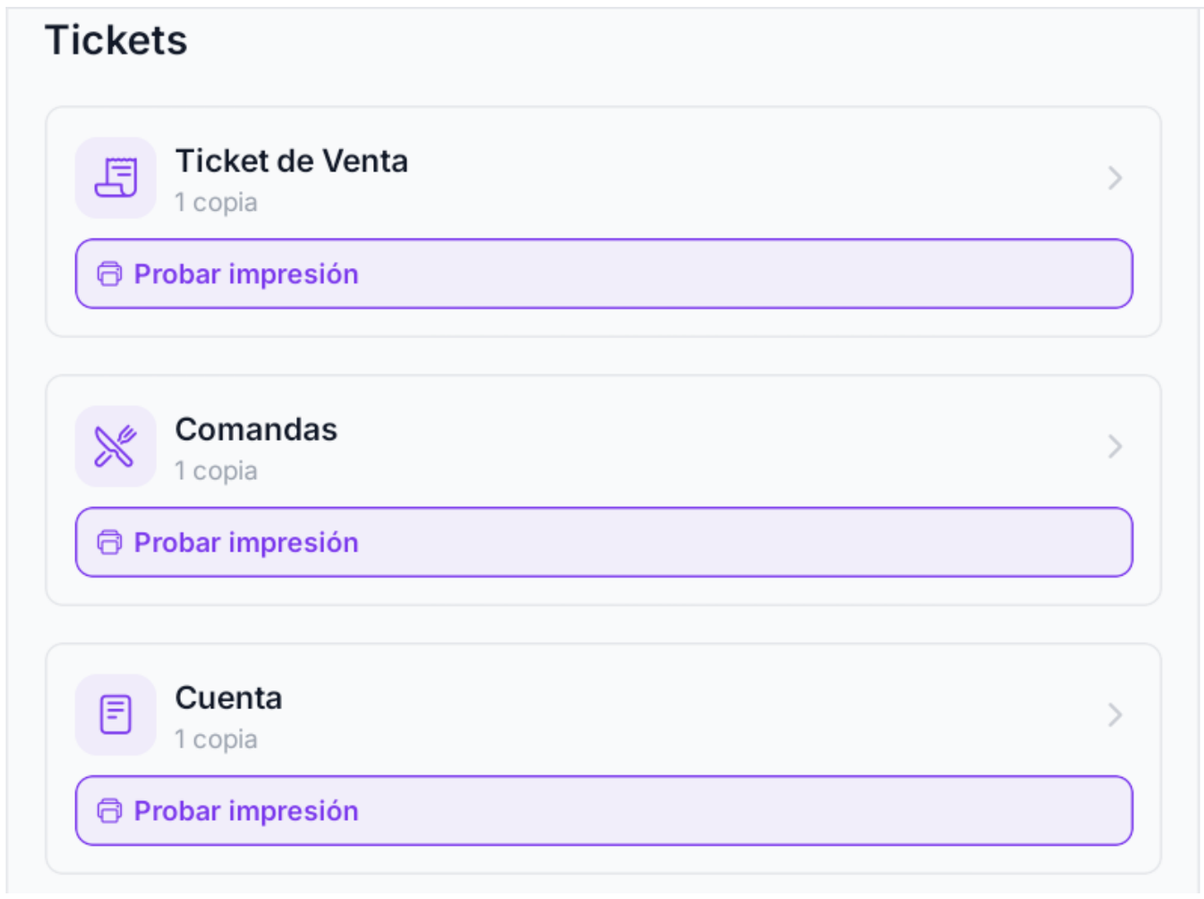
2. Una vez que ha emparejado su impresora al equipo vaya a Solara IA a la configuración de impresoras y seleccione Agregar impresora. Seleccione bluetooth; en seguida aparecerá la impresora que previamente agregó a su dispositivo; selecciónela.



3. Selecciona el tamaño del papel de la impresora: 58mm u 80mm.

Si deseas que en esa impresora al vender se imprima el ticket de venta activa el switch IMPRIMIR AL VENDER.

Active el switch COMANDAS para imprimir las comandas que se envían desde el módulo Restaurante.



Puede configurar el aspecto de su ticket de venta, comanda o la cuenta, entre otros.

Agregue el logo de su negocio, el número de copias a imprimirse, el encabezado y el pie de página de los tickets de venta, comandas y cuentas de los comensales.

USB

En Android no necesita una configuración especial para conectar una impresora USB; Solara IA la detecta automáticamente. Vaya directo al paso 2.

Ajustes

Ajustar % de IVA

IVA incluido en precios

Ajuste el porcentaje de impuestos (IVA) en la seccion Ajustar % de IVA. Por defecto viene el 16%.

Si desea que el porcentaje de IVA se desglose en el ticket de venta active el switch en Iva incluido en precios. Por defecto todos los precios que usted le asigne a sus productos ya incluyen IVA. Esta opción lo único que hace es desglosar la cantidad de esos $100 que son de IVA.

Lo que no hace: No le va a SUMAR a su precio de venta el IVA.

Ocultar/Mostrar: Vender, Restaurante, KDS, Almacén y Sucursales



Para ocultar/mostrar algunos menús en la barra lateral izquierda (o menú principal) vaya a Apariencia y active o desactive los switch de los menús que desea ocultar o mostrar.

Modo oscuro

Active el modo oscuro para proteger su vista mientras trabaja de noche.

SolaraIA

Funciones Avanzadas

INVENTARIOS
Productos 13
Complementos 15
Insumos 16
Atributos 17
Variantes 18
Ajustar stock 19

RESTAURANTE
Crear y Configurar mesas 20
Pedidos en mesa y a Domicilio 21

ESTACIONES DE PREPARACIÓN
Configurar la estación 22
KDS (pantallas de cocina) 23

ALMACÉN
Productos e Insumos 25
Ajustar existencias 25
Transferencias 25

USUARIOS Y PERMISOS
Crear usuarios y Permisos 27

CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS
Impresoras y Básculas 28

CONFIGURACIÓN DE TIENDA
IVA 29
Vender sin stock 29
Suscripción 29

SOLARA EN WEB
Generalidades 30
iPhone y iPad 31

SUCURSALES
Tiendas 32
Reporte de ventas 32

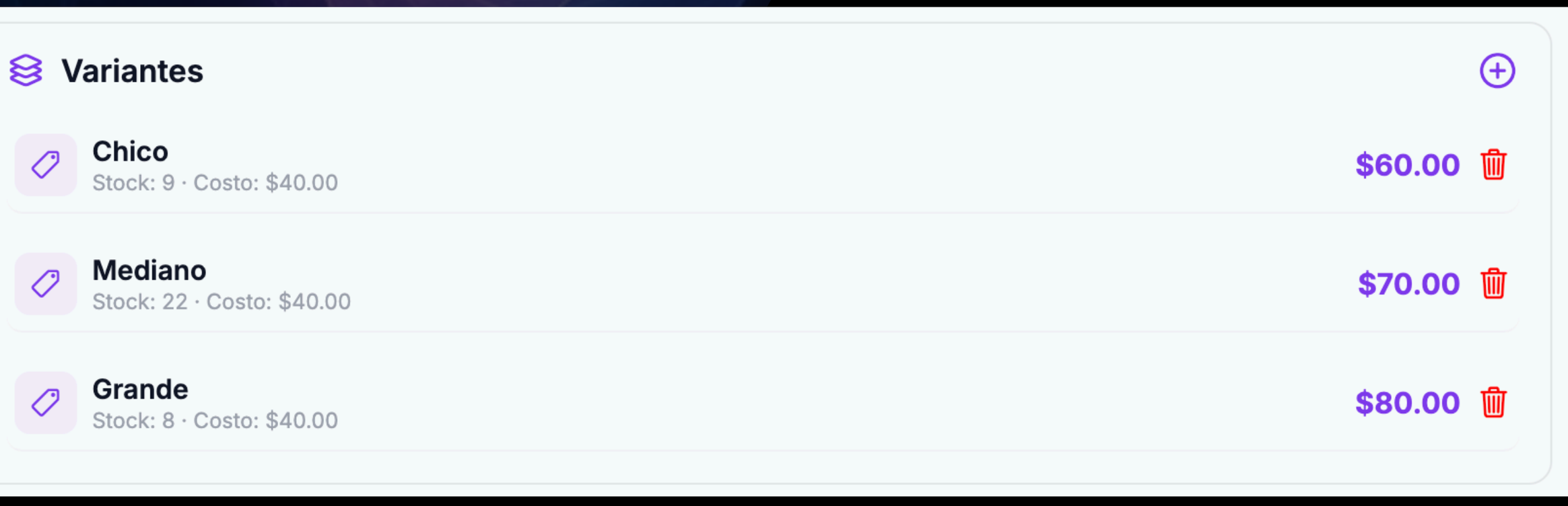


Productos

Tus clientes aman tus productos, adminístralos bien.

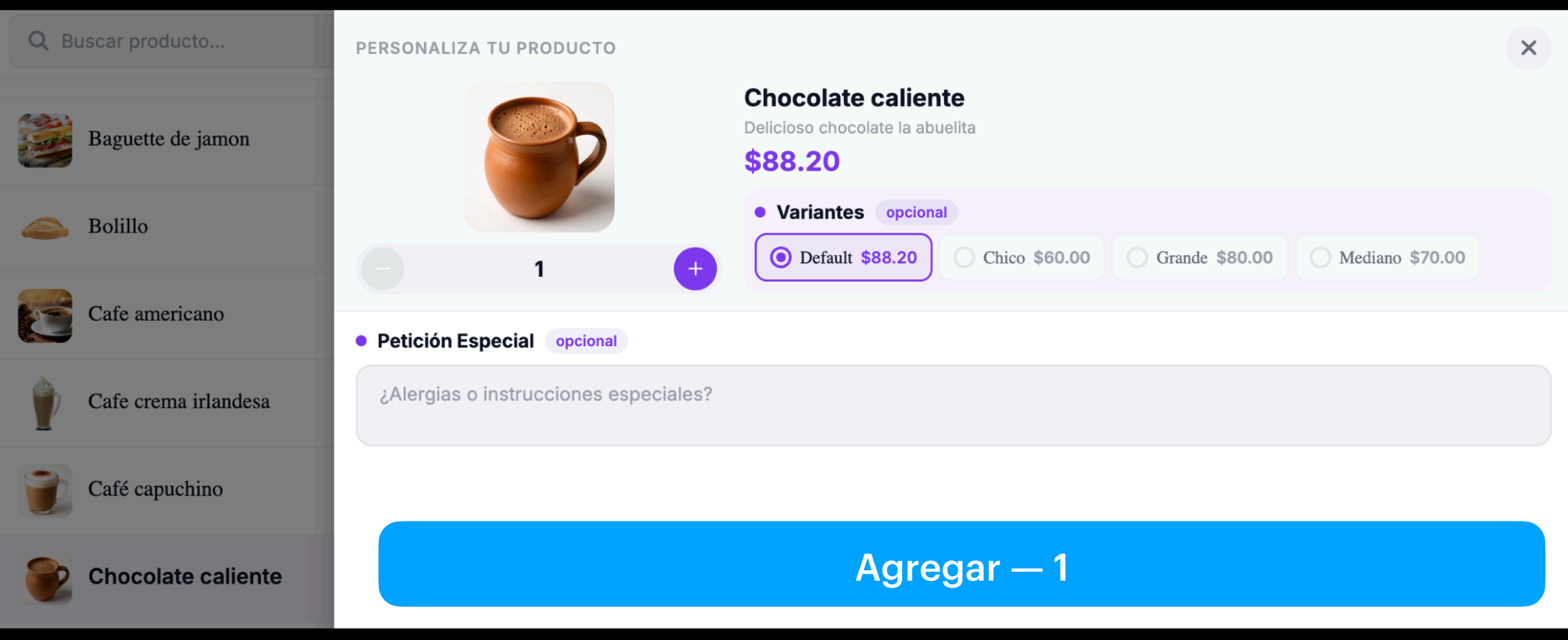
Crea tus productos (Inventarios > Productos > Nuevo Producto) y comienza a vender. Los datos básicos son NOMBRE DEL PRODUCTO Y PRECIO DE VENTA.

Si tu producto tiene **Variantes** (Variantes de tamaño como por ejemplo Café Americano **Chico**, Café Americano **Mediano**, Café Americano **Grande**) usa las variantes. Crea o Edita un producto, ve a Variantes y agrega una, asigna un nombre (Chico, Mediano o Grande por ejemplo), un precio de venta de dicha variante y haz clic en Agregar. Repite la operación hasta que tengas todas las variantes de ese producto creadas. Finalmente haz clic en Guardar cambios.



Cuando vayas al punto de venta (Vender) y selecciones el producto al cual le haz agregado variantes podrás elegir de entre las distintas variantes creadas.

Beneficio: No tienes que crear varias veces un mismo producto que tiene tamaños distintos. Basta con crear un solo producto (en este ejemplo un Café Americano) y seleccionar el tamaño.

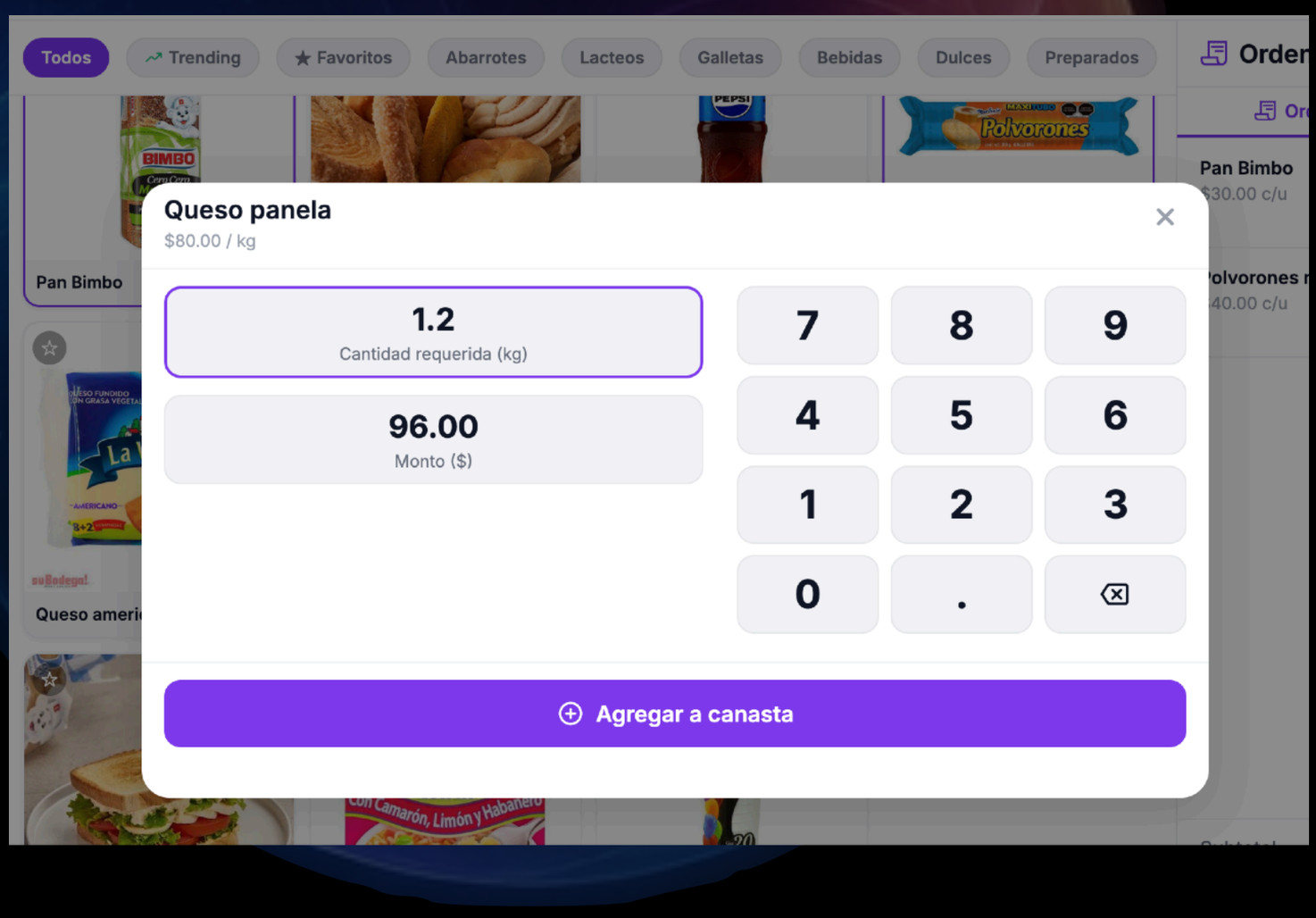


13

Productos

Vender a Granel

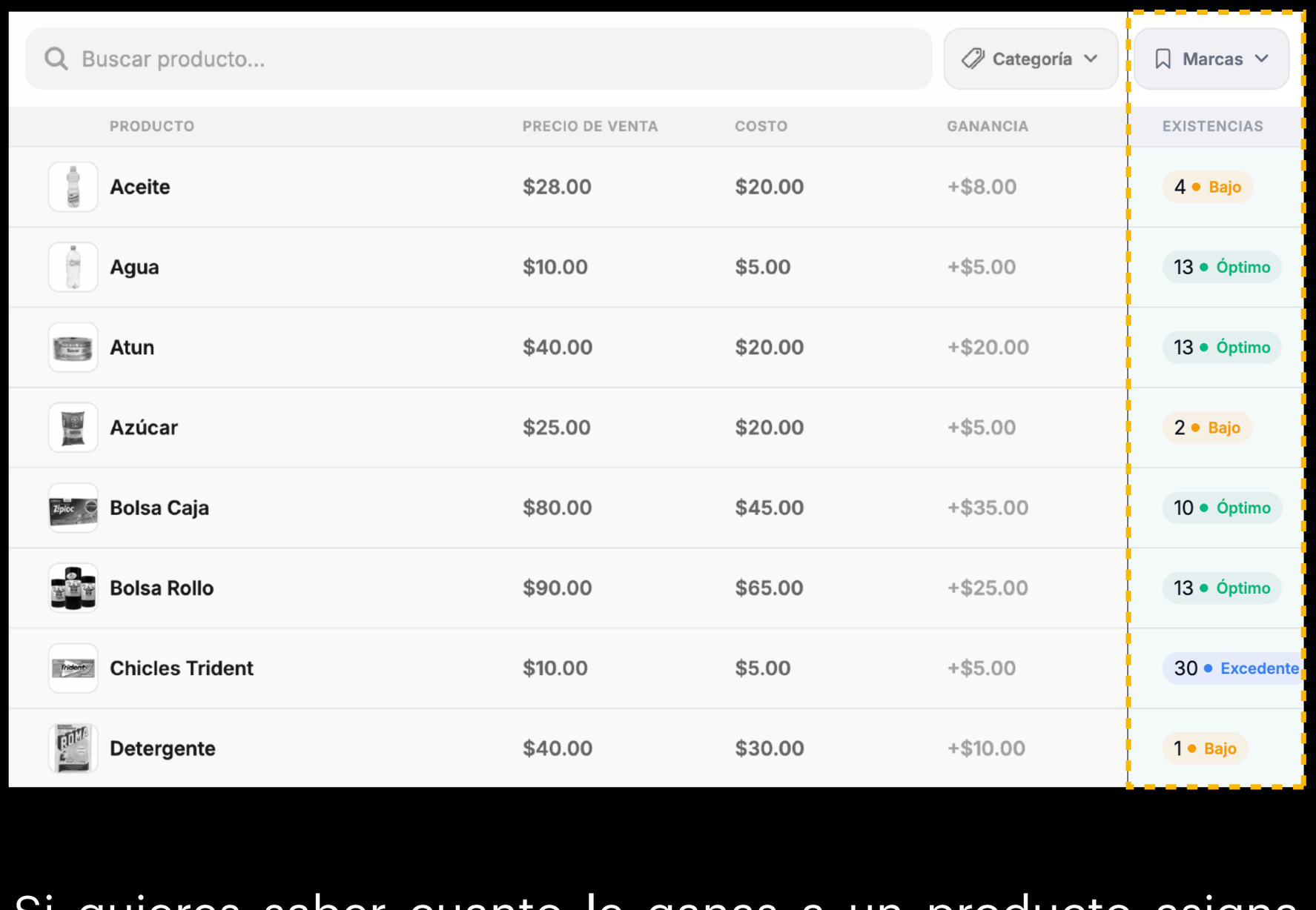
Si tu producto se vende a granel activa la pestaña de **Venta a granel**. Cuando vayas a Vender y selecciones el producto, una ventana se abrirá para que ingreses la cantidad a vender por peso/volumen o por monto.



Mínimos y Máximos

Asígnale un **mínimo y máximo** para tener o mayor control de los inventarios. En el listado de productos sabrás cuales están en su nivel bajo, óptimo, excedente o agotado.

Filtra los productos por nivel de stock e imprime el listado.



Si quieres saber cuanto le ganas a un producto asigna también el **Costo**. Con este dato y el precio de venta Solara calculará tu margen de ganancia.

Complementos

Personaliza tus productos con complementos

Dichos complementos harán que tu producto tenga más opciones incluso con un costo extra.

Ejemplo:

Producto: Helado de Chocolate ($50)

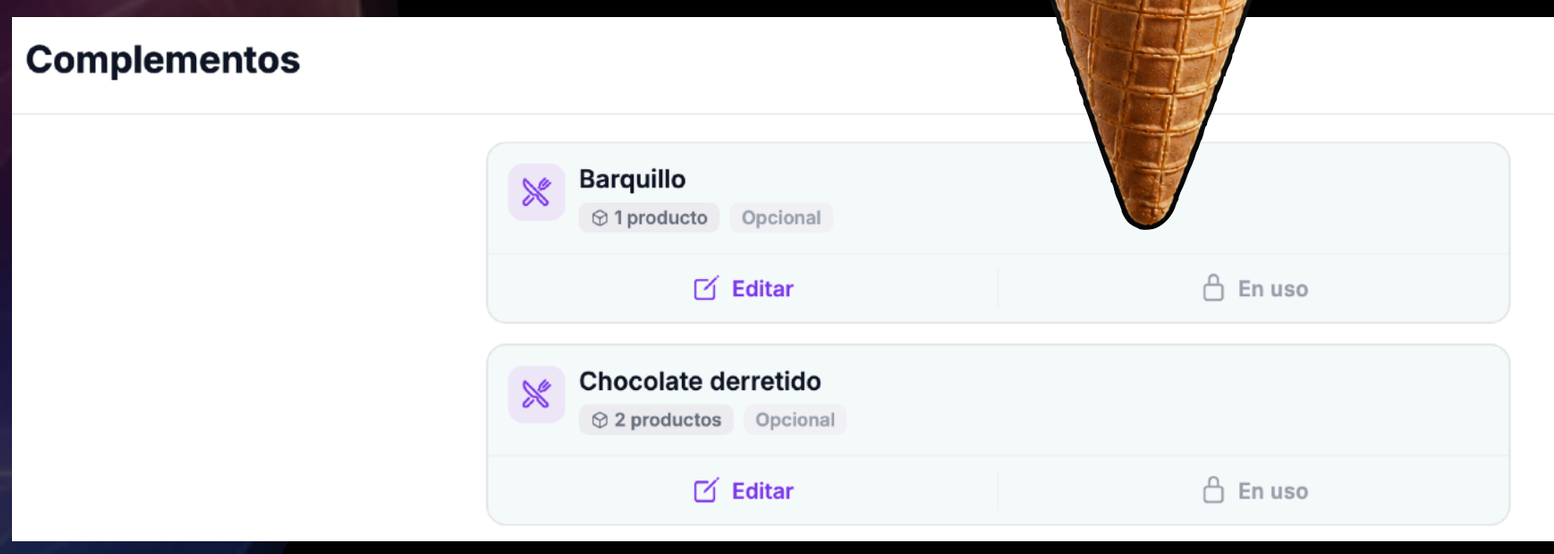
Complementos:

-Chispas de chocolate (+$5)

-Coco rayado (+$10)

-Chocolate caliente (+$0)





Primero: Crea un complemento en Inventarios > Complementos y ponle un nombre.



Después: Crea o edita un producto, selecciona el complemento que acabas de crear y selecciona **Agregar**.

Haz clic en Agregar opción y en el nombre escribe el extra (por ejemplo Coco Rayado) y ponle un precio. Haz clic en Agregar.

Repite la operación hasta tener todos los complementos que necesites y guarda los cambios.

Cuando selecciones el producto en el Punto de Venta, podrás seleccionar los complementos que has creado.



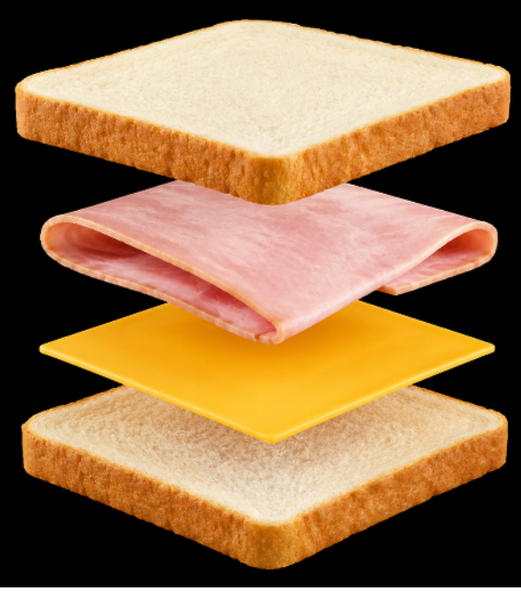
Insumos

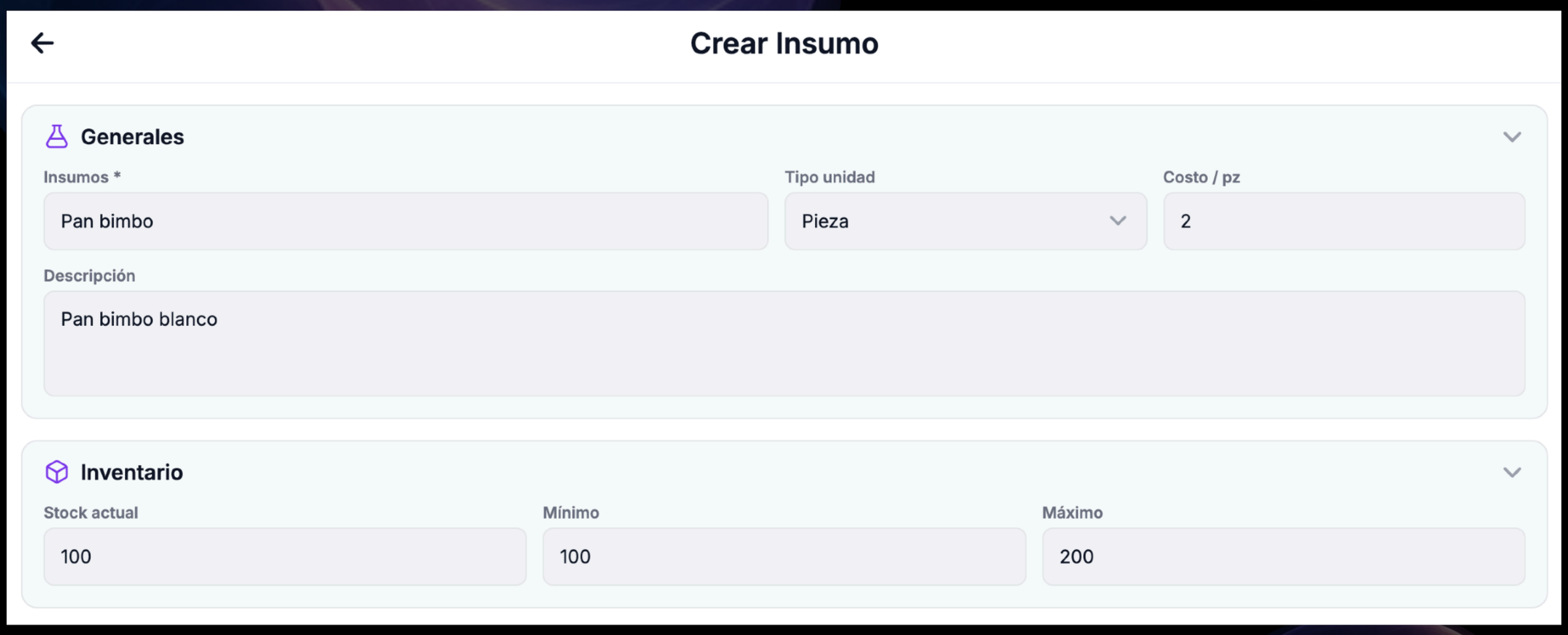
Ideal si tu producto necesita de insumos y necesitas calcular el costeo (recetas). Funcionalidad pensada para Cafeterías y Restaurantes.

Cuando vendas un producto se descontarán los insumos que tenga asignados.

Ejemplo:

Producto	**Insumos**
Sandwich	-Pan (2 piezas) -Jamón (10grs) -Queso (1 pieza)





Primero: Crea los insumos en Inventarios > Insumos. Selecciona la unidad del insumo (pieza si es por unidad, peso si es por gramos o kilos, volumen si es por mililitros, litros u onzas). Añade el costo de la pieza, del kilo o el litro. Añade el stock actual, mínimos y máximos que deben haber del insumo. **Guarda** el insumo **y repite** la operación para crear todos los insumos que usen sus productos.



Después: Crea o edita un producto, selecciona **Agregar insumo** y seleccione un insumo y la cantidad del insumo que necesita. Haga clic en **Agregar**.

Repita la operación hasta que haya agregado todos los insumos que usa su producto y haga clic en **Guardar cambios.**

A partir de ahora cuando vendas un Sandwich se descontarán una parte proporcional de los insumos.

Para Resurtir el inventario de insumos:

Vaya a Inventarios > Ajustar.

Si quiere ***resurtir*** asegúrese de que el botón **INGRESAR** esté activado.

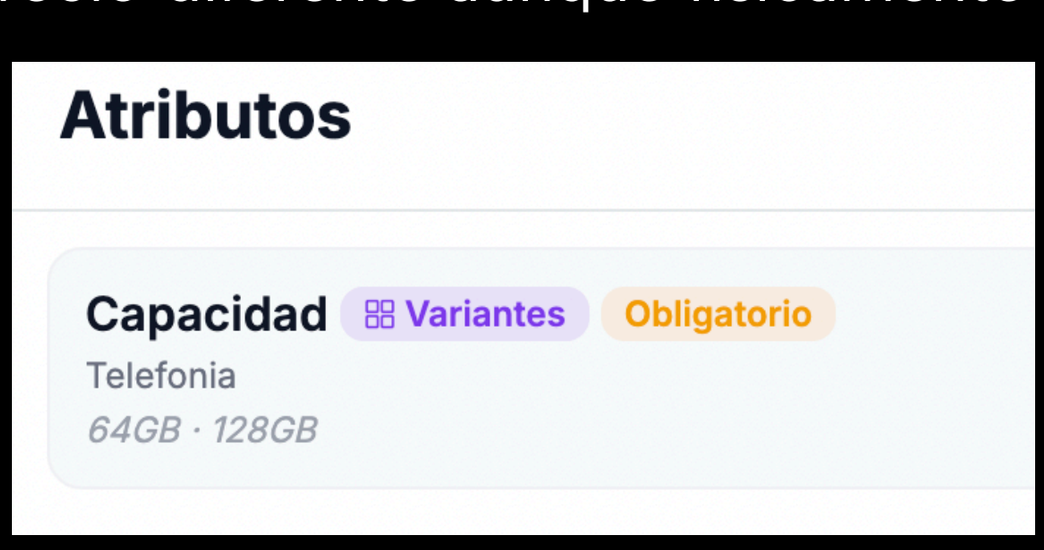
Si quiere ***descontar*** asegúrese de que el botón ***EGRESAR*** esté activado.

16

Atributos

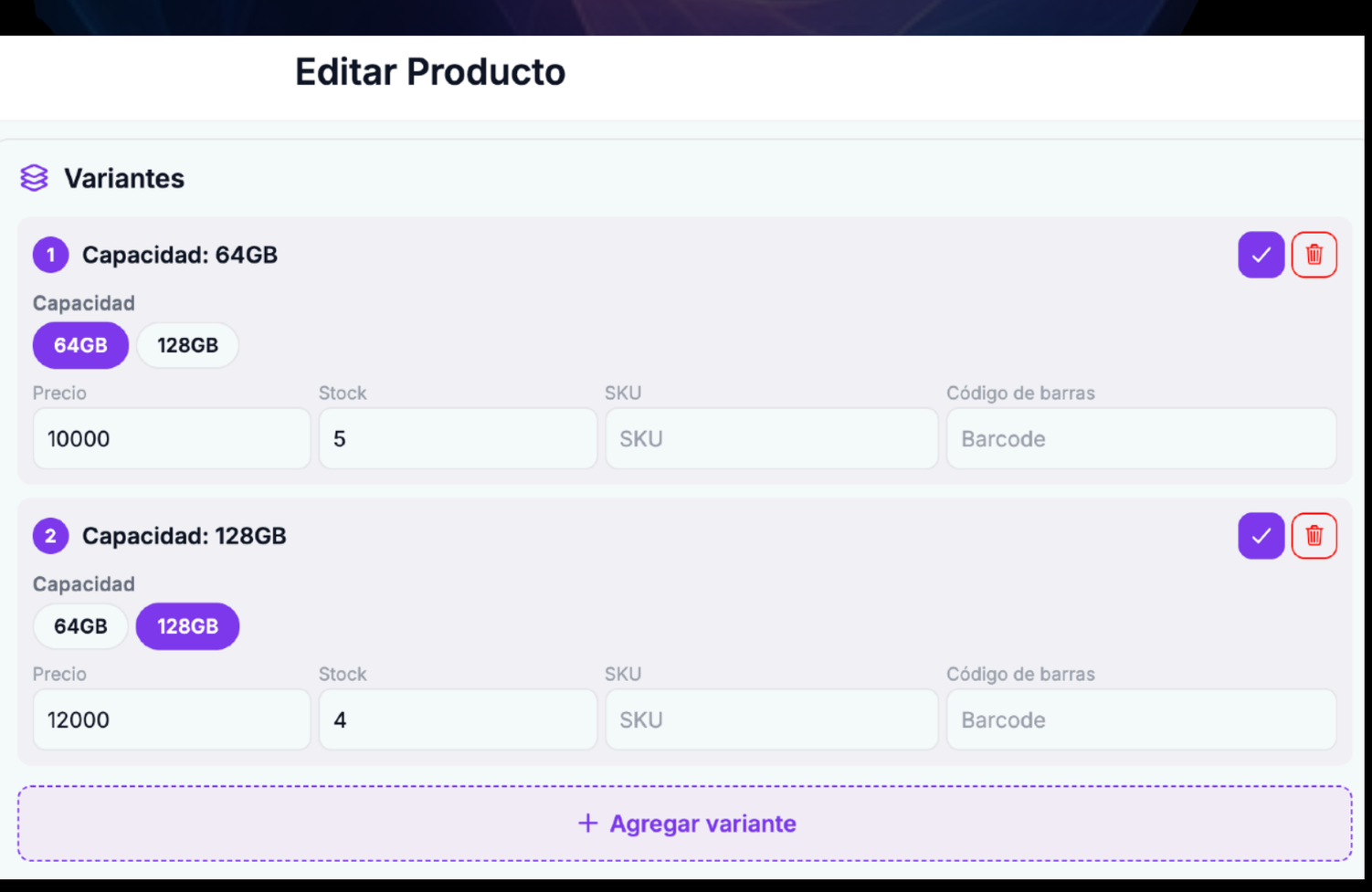
Algunos productos se parecen pero no son iguales

Los atributos como color, talla, capacidad de de almacenamiento, entre otros hacen que tus productos pudieran tener un precio diferente aunque físicamente puedan ser iguales.



Primero ve a Inventarios > Atributos, crea un atributo y ponle un nombre (Por ejemplo *Capacidad*). En **opciones del catálogo** de atributos escribe una o varias (*64GB y 128GB* por ejemplo) y agrégalos.

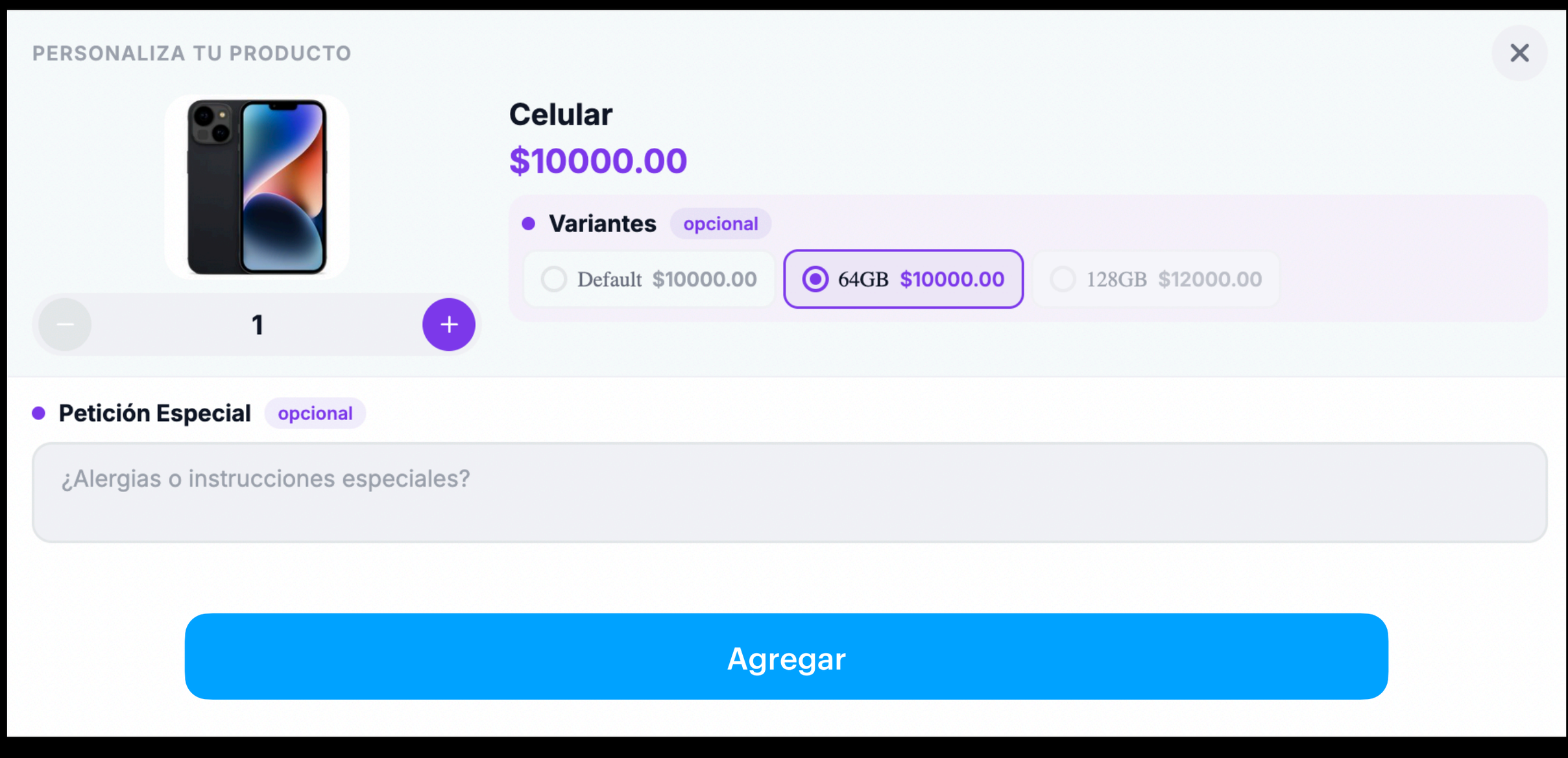
Después selecciona la categoría que afectará dicho atributo y haz clic en Guardar.



Finalmente crea o edita un producto que pertenezca a la categoría que afecta dicho atributo y ve a la sección Variantes; aparecerá el atributo **Capacidad** y enseguida 64GB y 128GB.

Selecciona una capacidad, el precio de dicho producto de esa capacidad y el stock; repite la operación con las otras capacidades. Guarda los cambios.

Ahora cuando selecciones ese producto en el Punto de Venta podrás elegir la talla (si fueran zapatos), el color (si fuera ropa), la capacidad (si fuera un teléfono o computadora), entre muchos otros.



NOTA: Un atributo afectará a toda una categoría.

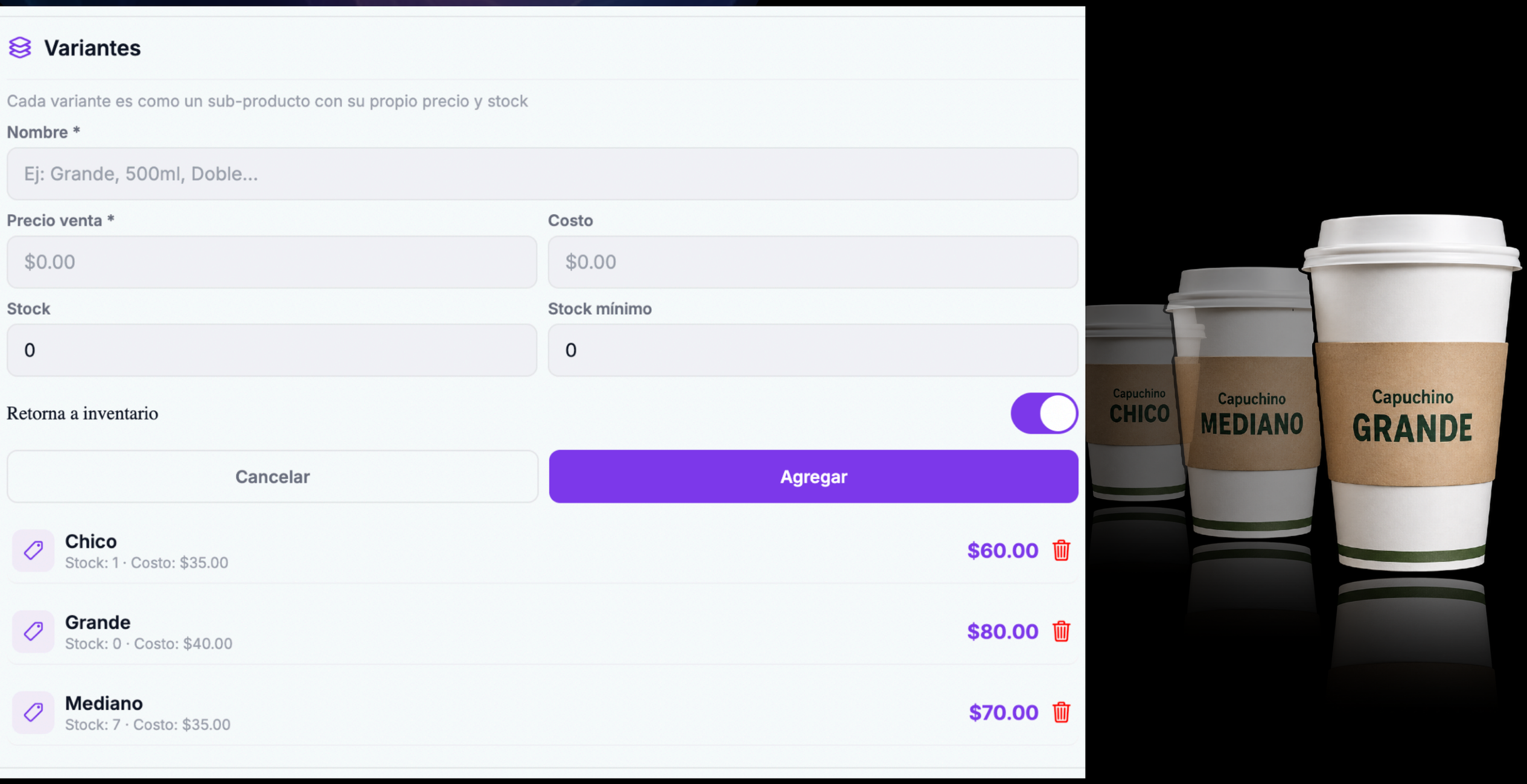
Variantes

Un mismo producto, distintos tamaños.

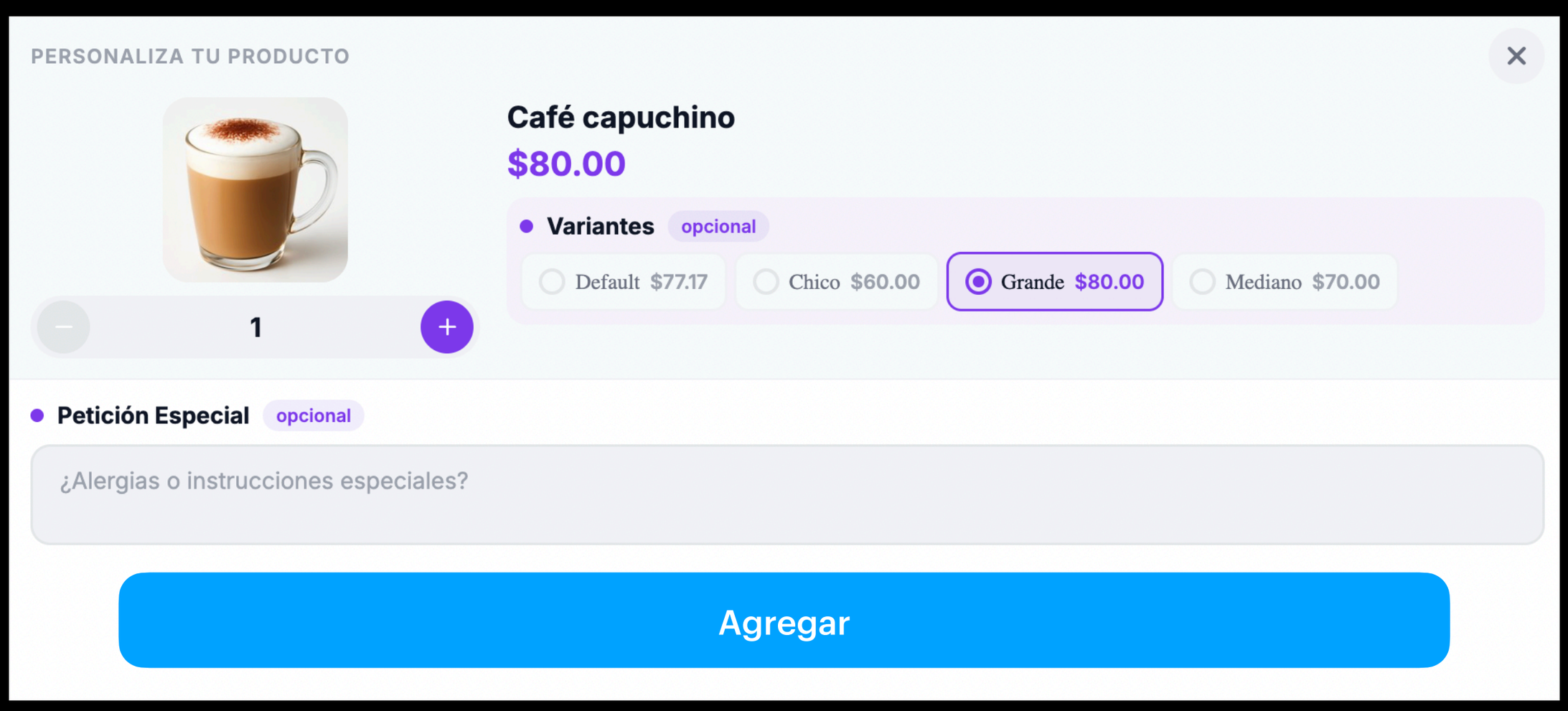
Una ventaja de crear variantes es que solo tendrás registrado un producto en tu lista de productos y este a su vez puede tener diferentes tamaños con distintos precios. Ideal para cafeterías o restaurantes que vendan el mismo producto pero de diferentes tamaños.

Primero crea o edita un producto.

En VARIANTES selecciona el símbolo para agregar. Escribe el nombre de la variante (Chico, Mediano o Grande por ejemplo), asígnale un precio de venta y haz clic en AGREGAR. Repite la operación hasta que tengas todas las variantes de ese producto. Cuando hayas finalizado de tener todas tus variantes haz clic en GUARDAR.



Ahora cuando selecciones ese producto en el Punto de Venta podrás elegir el tamaño.

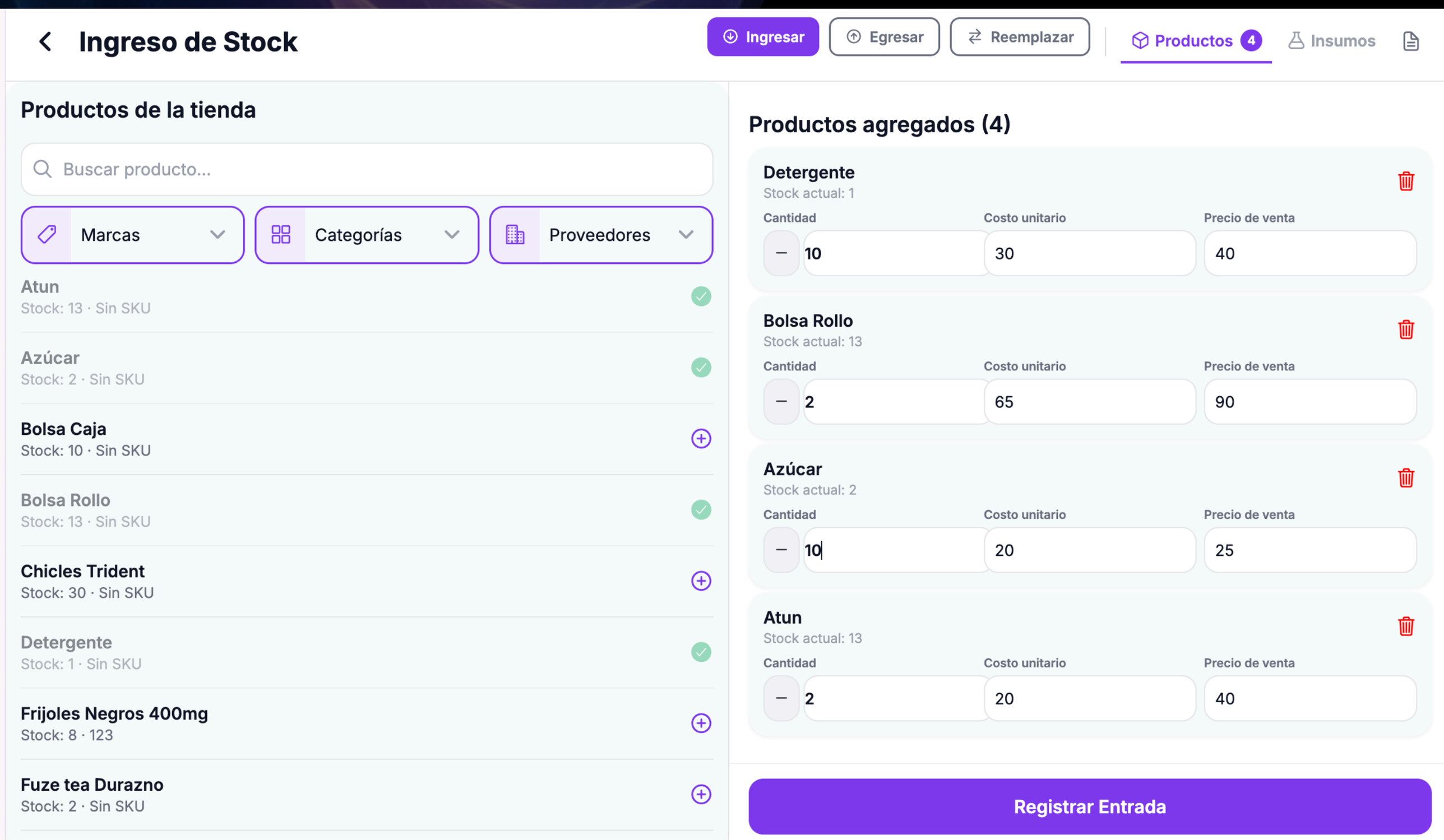


Ajustar Stock

Llegó más producto...

Para **resurtir** los productos del inventario ve a Inventarios > Ajustar y asegúrate que INGRESAR esté seleccionado. Ahora elige los productos a los cuales les aumentarás el stock e ingresa la cantidad que ingresará. Repite la operación hasta que hayas enlistado todos los productos que deseas ajustar. Finalmente haz clic en Registrar entrada.

Si en lugar de sumar existencias al inventario deseas disminuir (por motivos de pérdida o robo por ejemplo) asegúrate que el botón EGRESAR esté seleccionado y realiza el mismo proceso descrito anteriormente.



El botón REEMPLAZAR reemplaza el inventario que se tenga por uno que ingreses; NO SUMA, NO RESTA, sino REEMPLAZA. Si de un producto X tenías 4 y lo reemplazas por 8, ahora el nuevo stock de ese producto será 8.

Si quieres **AJUSTAR EL INVENTARIO DE INSUMOS**, asegúrate que el botón INSUMOS se encuentre seleccionado. El procedimiento para aumentar, disminuir o reemplazar es el mismo.

Puedes consultar la bitácora de Ingresos y Egresos de Productos e Insumos en la Bitácora ubicada en la esquina superior derecha.

Configura las zonas y crea las mesas

Configurar Áreas o Zonas

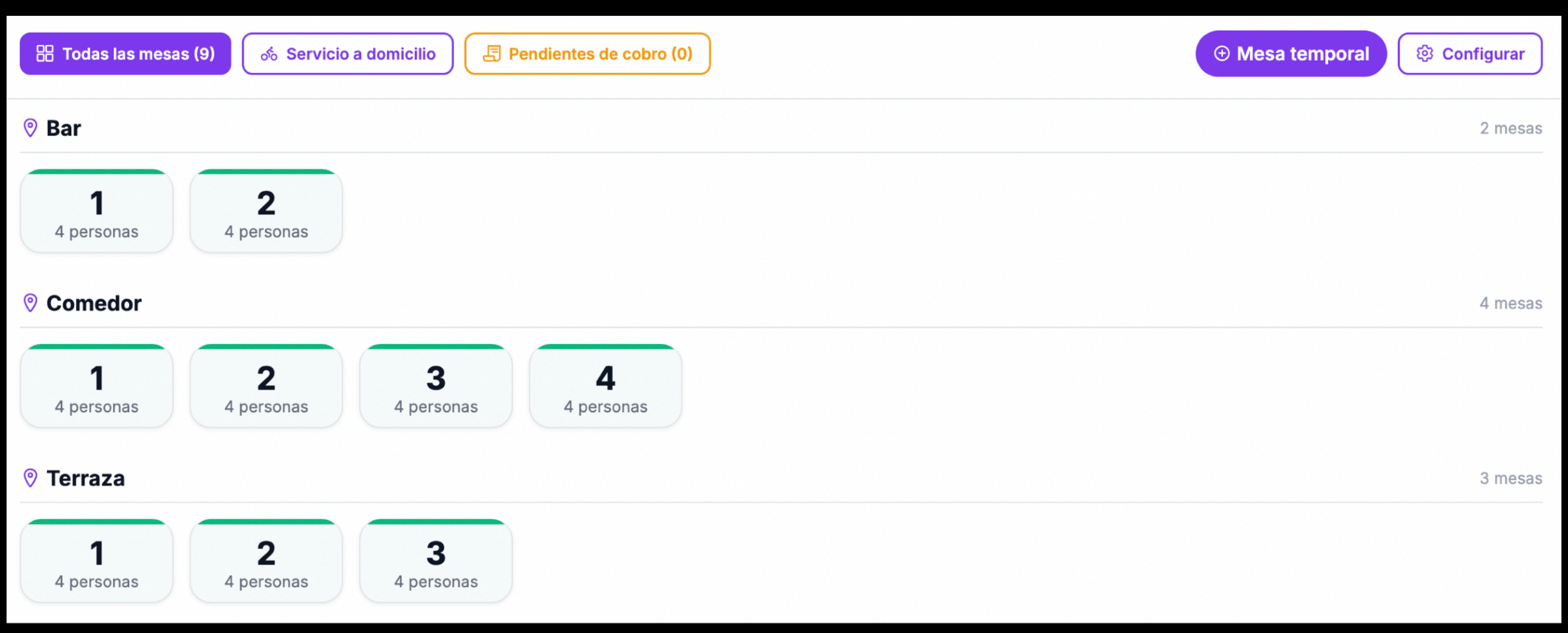
Si tu Restaurante tiene zonas para tus comensales como Barra, Comedor, Terraza, etc., primero hay que crear las zonas.

Ve a Restaurante > Configurar > Nueva área. Asigna un nombre a la zona y haz clic en Crear. Repite la operación hasta que hayas creado todas tus áreas.



Crea las mesas

Una vez creadas la zonas es momento de crear las mesas. En el lugar donde configuras las zonas se crean las mesas. Haz clic en Nueva mesa, asígnale un número a la mesa, capacidad y asígnale un área. Haz clic en Crear mesa. Repite la operación hasta que hayas creado todas las mesas de tu restaurante.

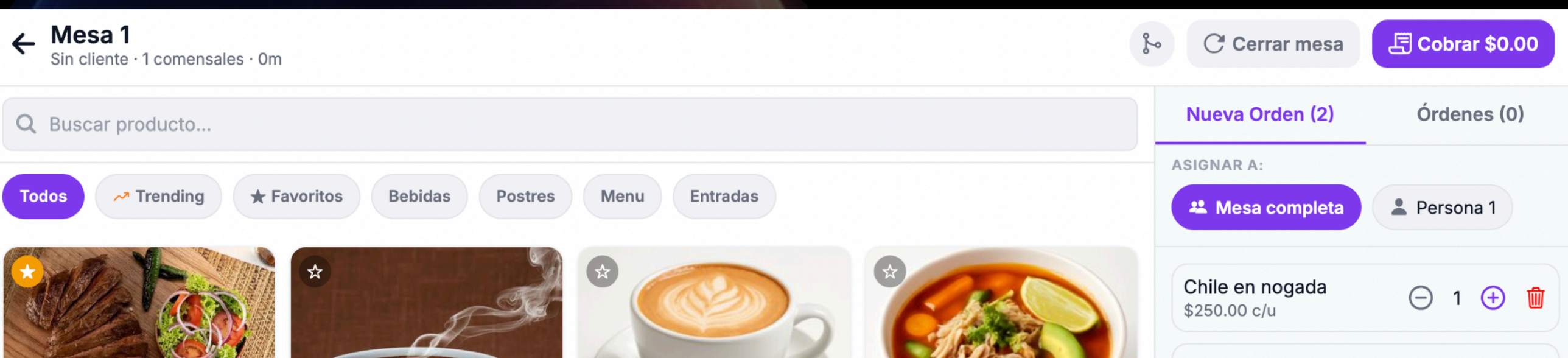


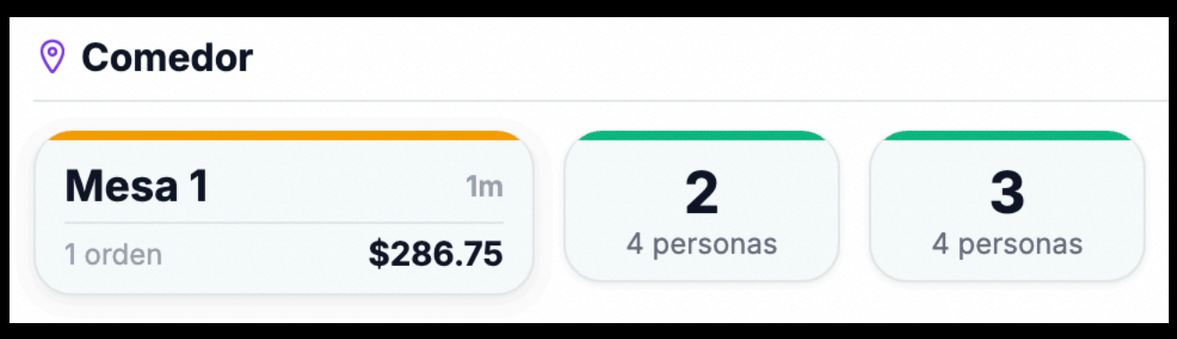
Mesa temporal: Es una mesa provisional que no fue creada en la configuración de las mesas.

Levantar pedidos en mesa y a domicilio

1. Selecciona una de las mesas que has creado y haz clic en Abrir sesión.

2. Elige los productos que el cliente desea y haz clic en Enviar pedido.





Cuando haz asignado una mesa, esta cambiará de color de verde a naranja.

Cuando se paga la cuenta de una mesa cambia de naranja a verde lo que significa que está disponible nuevamente.

Si quieres agregar más productos a la mesa, ingresa a la mesa en cuestión y repite la operación del punto 2.

Puedes imprimir la cuenta del cliente ingresando a su mesa y haciendo Clic en CUENTA. Imprimir la cuenta no es lo mismo que pagar la cuenta.

Para pagar la cuenta de la mesa haz clic en COBRAR.

Si el cliente quiere pagar una parte en efectivo y otra con tarjeta selecciona el método Mixto.

La Propina solo se activa cuando el método de pago es TARJETA.

La lógica y el proceso de los PEDIDOS A DOMICILIO es la misma que las mesas, pero necesitas tener creado el cliente con su teléfono y dirección. En lugar de seleccionar una mesa haces clic en Servicio a domicilio y seleccionas un cliente. Al momento de imprimir la cuenta de un pedido a domicilio se imprimirán los datos de entrega.

2I

¿Y los meseros?

La característica principal del usuario tipo Mesero es que solo puede levantar pedidos pero no cobrarlos.

Cuando un mesero levanta un pedido, aparecerá automáticamente en el usuario del Cajero, quien en todo momento podrá cobrar el pedido.



Cree un usuario (pág. 27) tipo Mesero y asígneselo a algún mesero.

Si desea que su mesero mande a imprimir a alguna impresora, configure la impresora en su dispositivo. Para mandar toda la comanda a una sola impresora siga las instrucciones de la página 10.

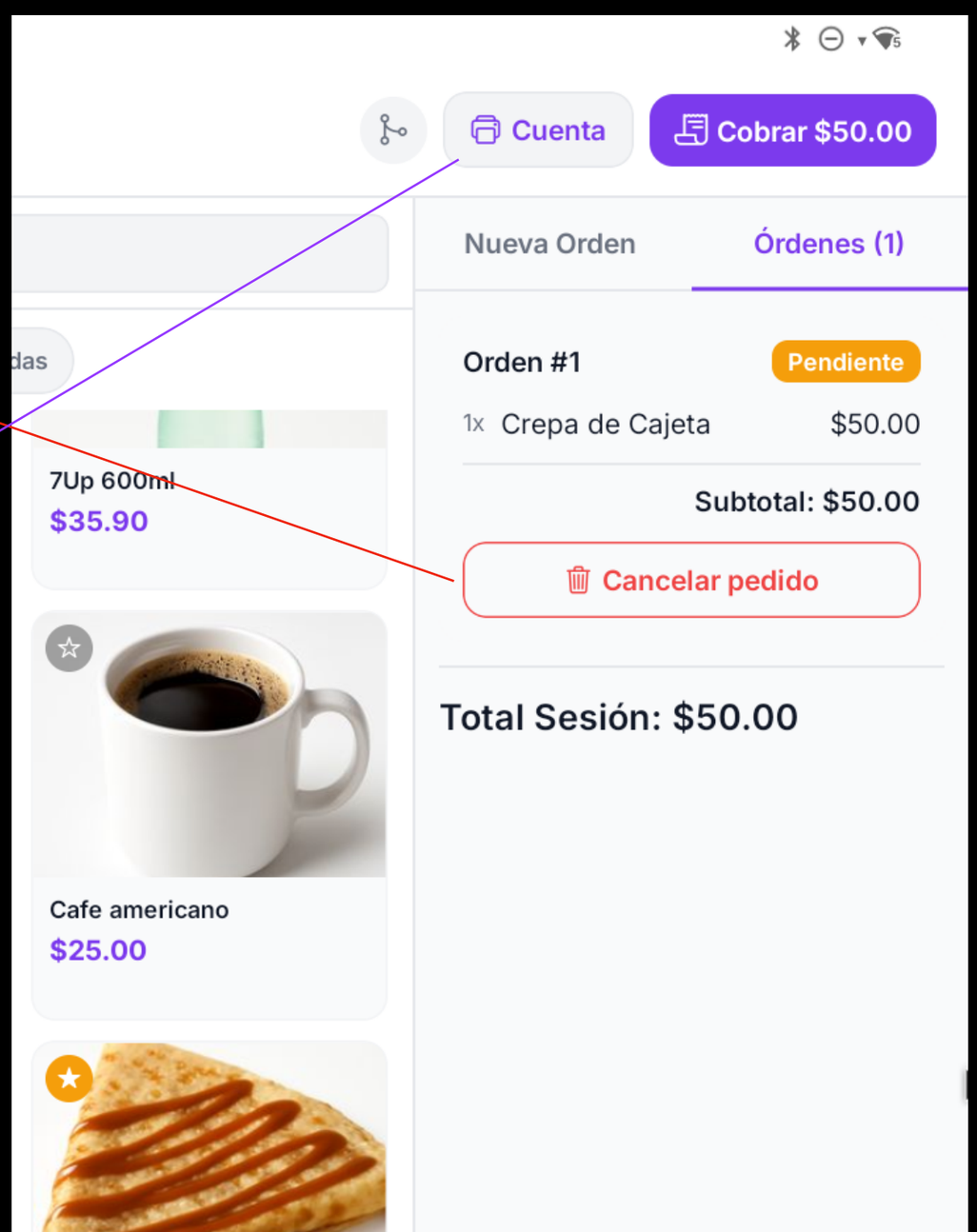
Si desea que su mesero mande de imprimir de una comanda algunas cosas a una impresora y otras cosas a otra impresora siga las instrucciones de la página siguiente.

Ya la regué...

El mesero no puede cancelar un pedido enviado. Solamente el Cajero puede cancelar un pedido.

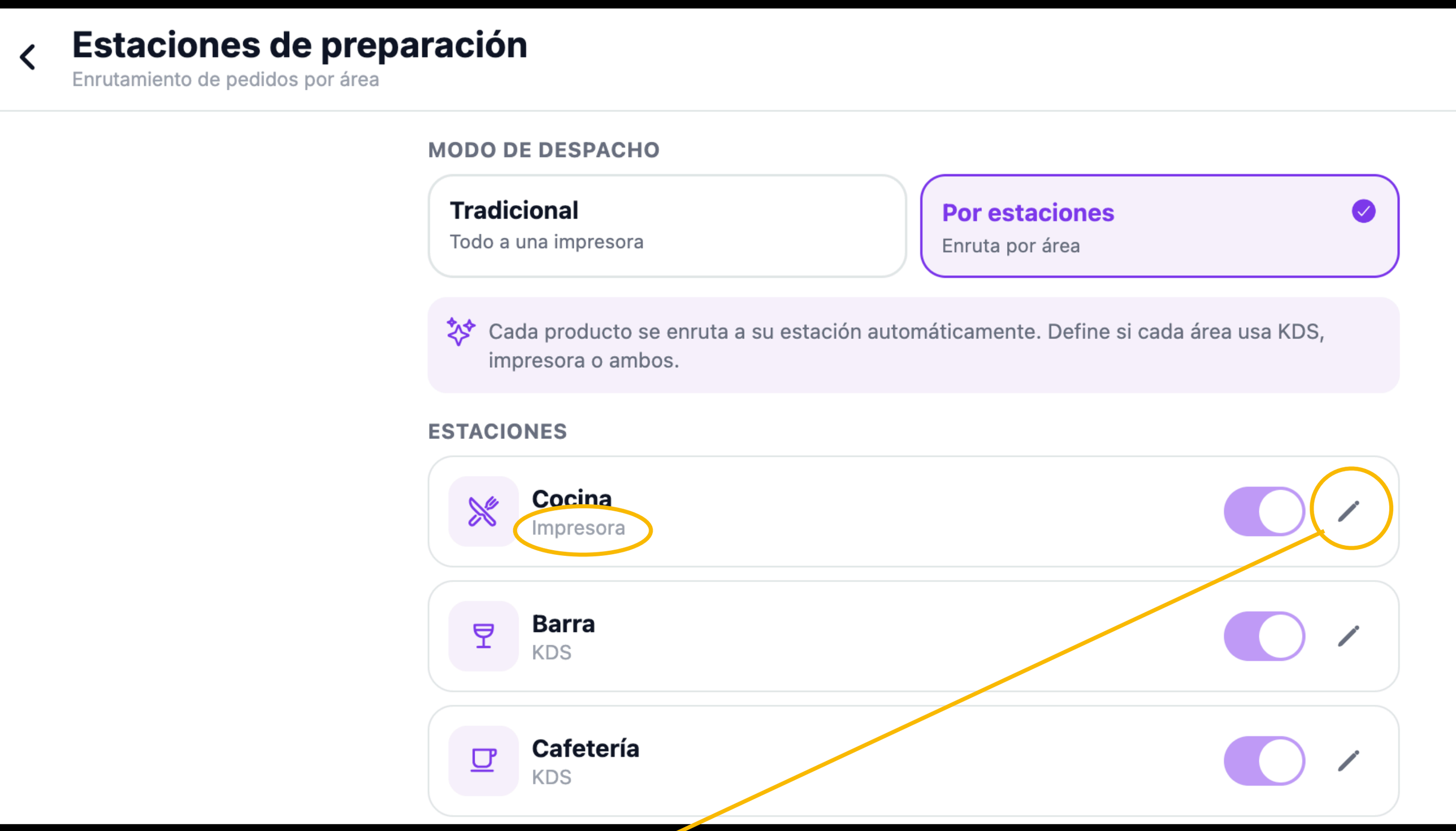
Si el mesero no tiene una impresora y desea imprimir la cuenta de una mesa, puede ir con el Cajero e imprimir la cuenta en CUENTA.

Si quiere que su mesero pueda cobrar los pedidos (no se recomienda porque también podrá cancelarlos) entonces debe crearles un usuario tipo Cajero.



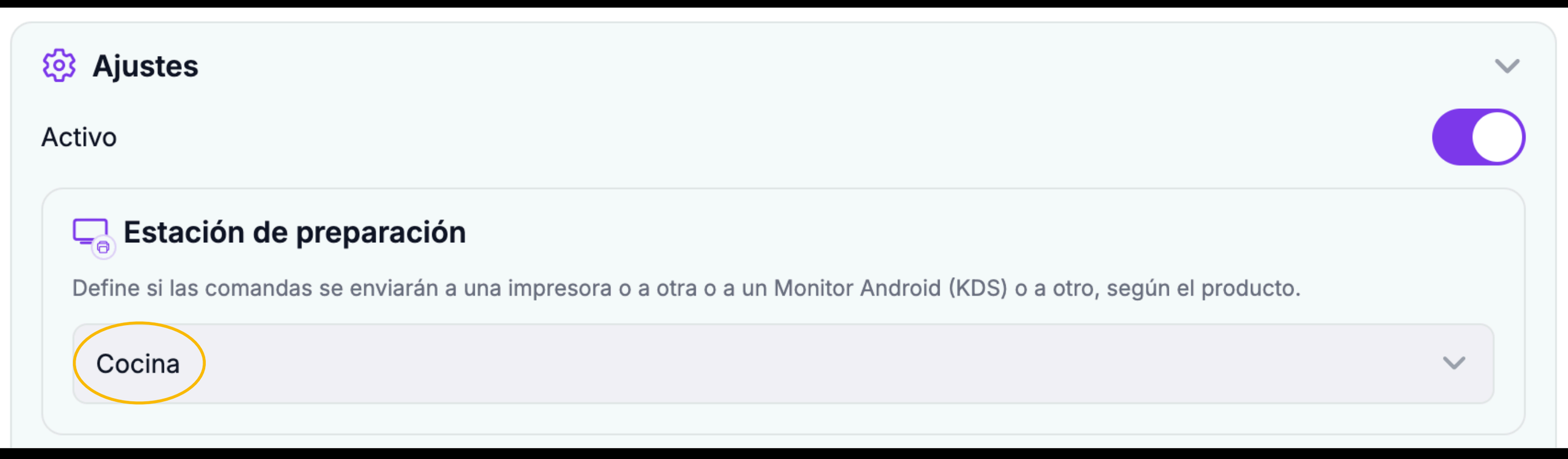
Estaciones de preparación

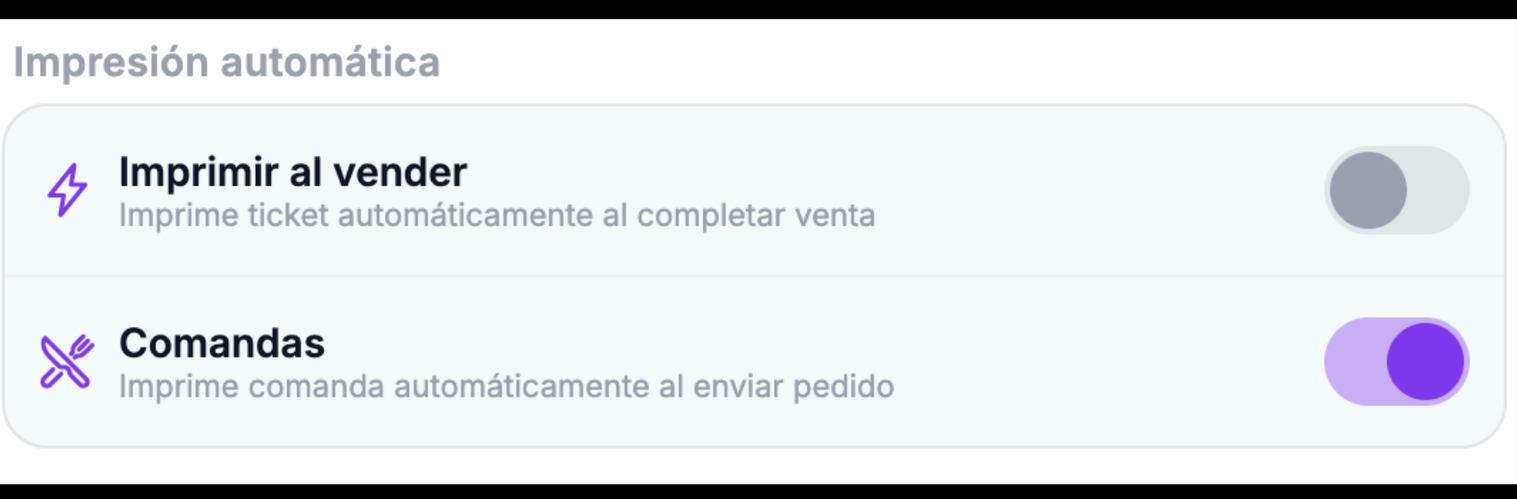
Si quieres que al vender por ejemplo una pizza y una bebida, los alimentos se impriman en una impresora y las bebidas en otra, primero ve a Ajustes > **Estaciones de preparación** y en modo de despacho selecciona "**por estaciones**".



Asegúrate que la estación que deseas esté destinada a una impresora previamente vinculada (en Android) y Configurada en Solara IA.

De vuelta a tu producto busca **Estación de preparación** y selecciona la estación a la cual se imprimirá dicho producto.





A tomar en cuenta:

En Ajustes > Impresoras, asegúrate que haya al menos una Impresora Configurada (página 10 de este manual) y la **impresión automática de comandas esté activa.**

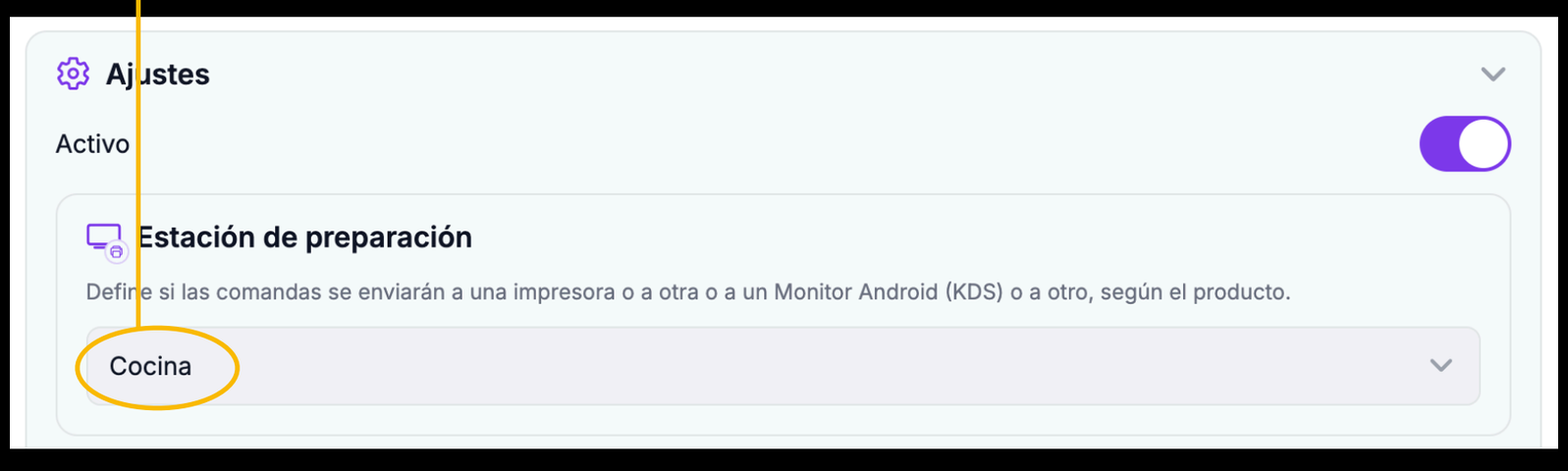
KDS (pantalla de cocina)

Si quieres que las comandas se muestren en una pantalla de cocina (KDS) ve a Ajustes > **Estaciones de preparación** y en modo de despacho selecciona "**por estaciones**".



Asegúrate que la estación que deseas esté destinada a un KDS.

De vuelta a tu producto busca **Estación de preparación** y selecciona la estación a la cual se imprimirá dicho producto.



Consideraciones para el KDS

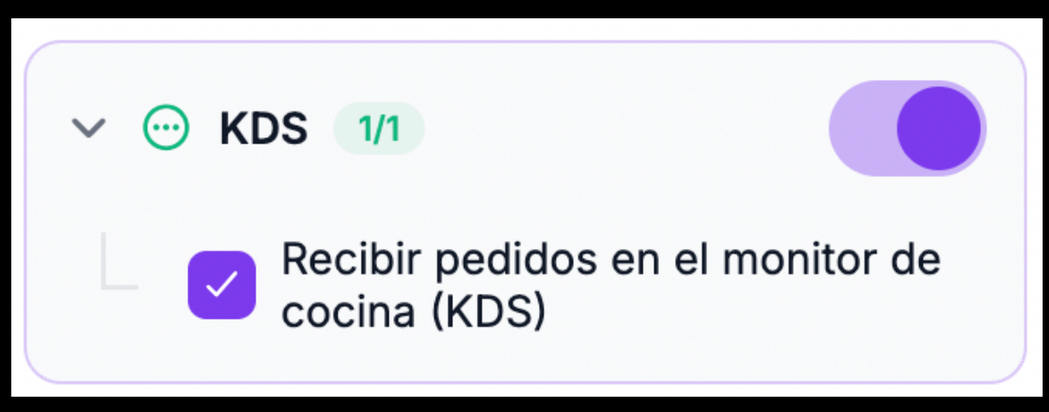
Visita SolaraIA.com y consulta las pantallas tipo KDS touch screen que tenemos para tu negocio.

También puedes usar una tablet con sistema operativo Android.

Debes crear un usuario con permiso del KDS.

Ve a Ajustes > Permisos y Usuarios. Crea un permiso y ponle un nombre. Selecciona KDS y haz clic en CREAR PERMISO.

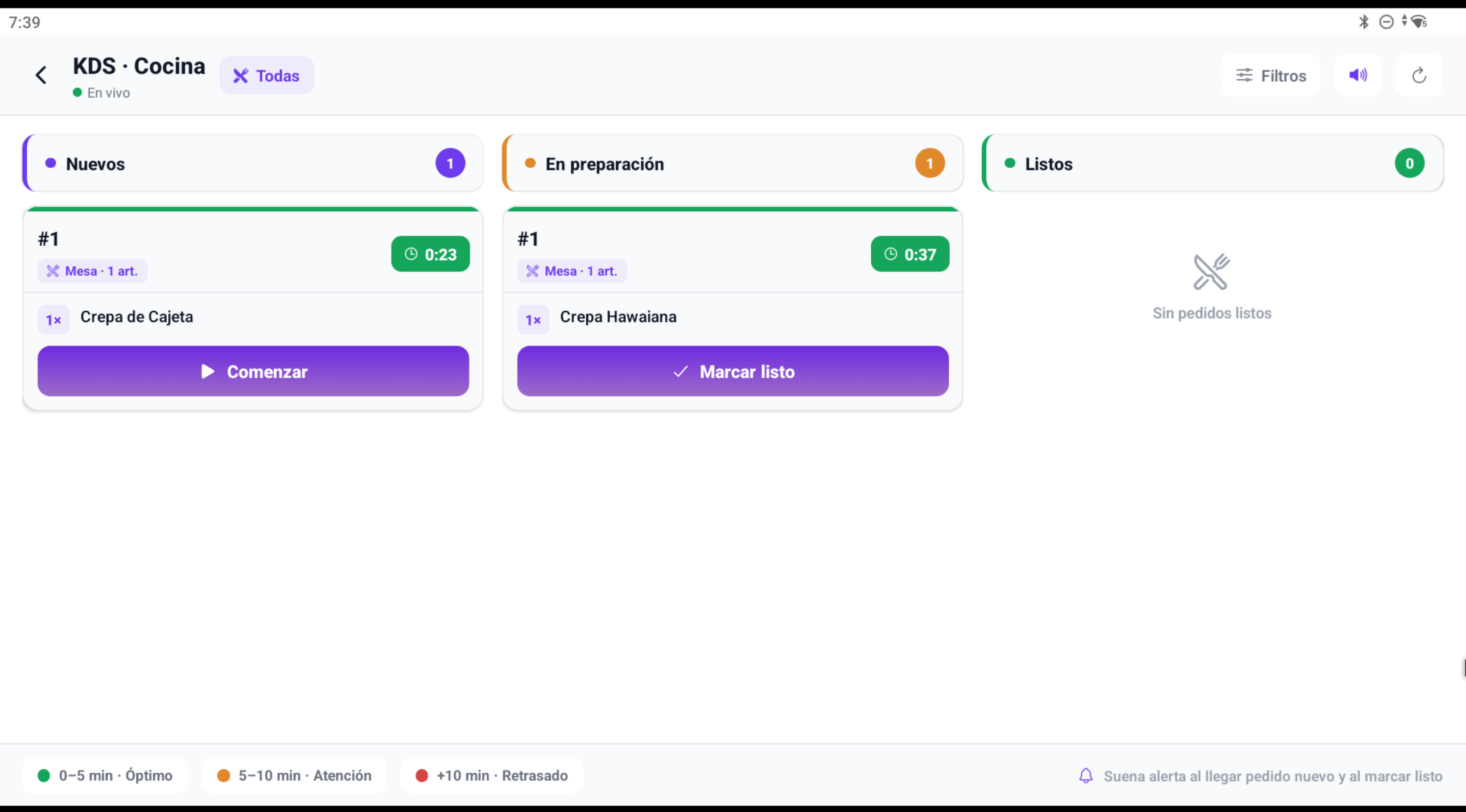
Después crea un usuario nuevo (Ajustes > Usuarios y Permisos) y asígnale el rol (permiso) que acabas de crear.



En el KDS o tablet Android que hayas destinado para recibir pedidos instala Solara IA e inicia sesión con el usuario que acabas de crear. En esa pantalla solo podrás recibir pedidos.

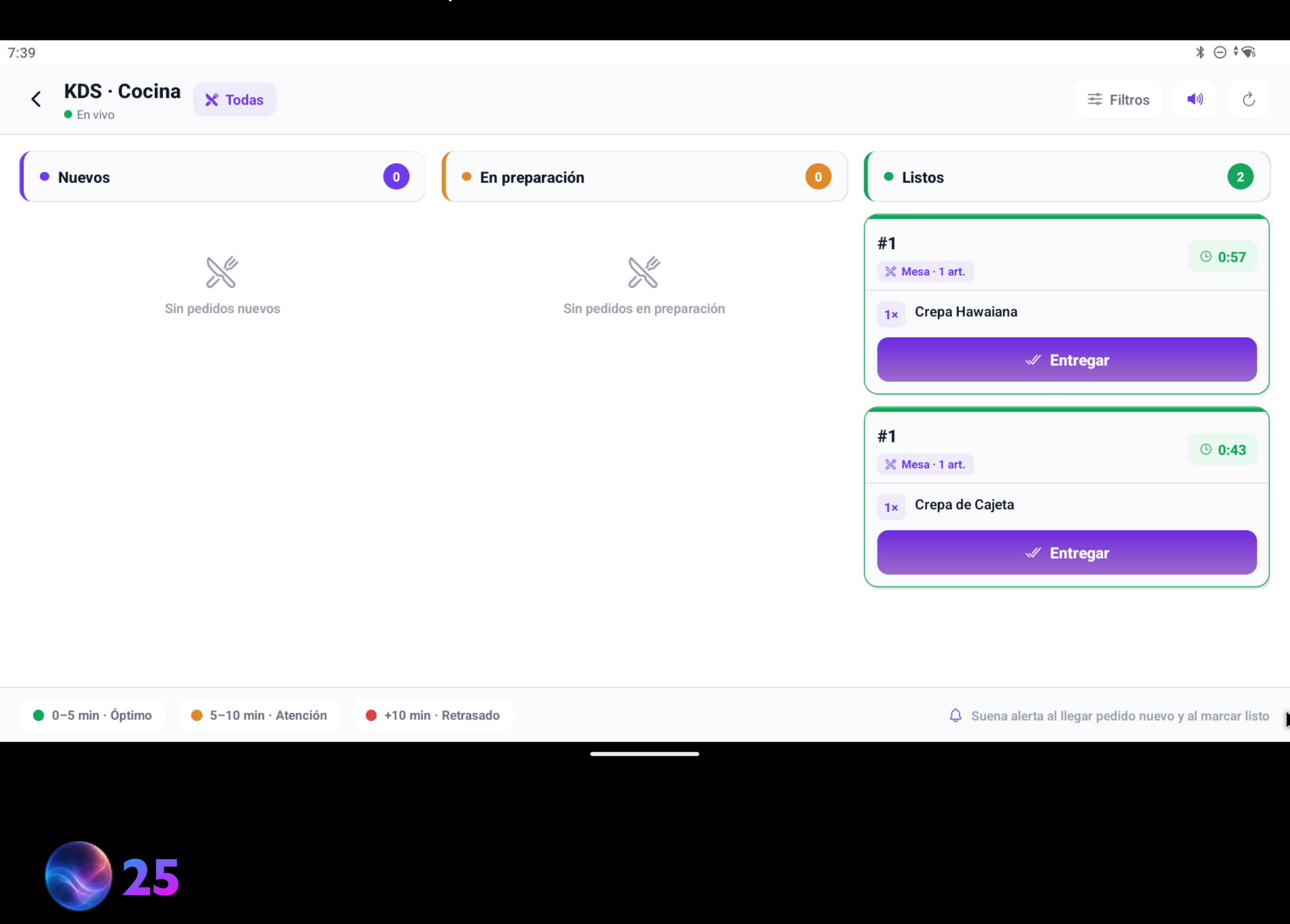
KDS (pantalla de cocina)

En **NUEVOS** se mostrarán los pedidos que acaban de llegar; sonará una alarma en la pantalla. Para aceptar el pedido haz clic en COMENZAR y se pasará al área de EN PREPARACIÓN.



Cuando el cocinero haya terminado de crear el producto debe seleccionar **MARCAR LISTO**. En automático le sonará una alerta al mesero.

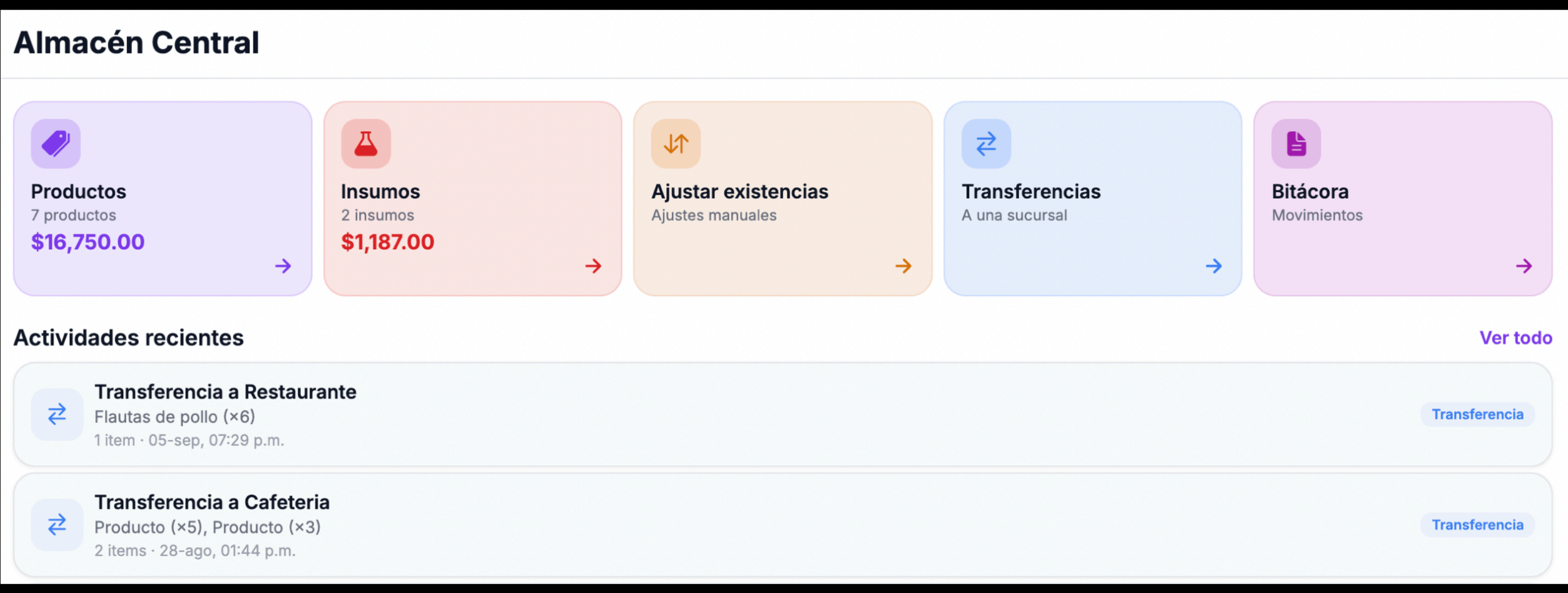
Los productos que se hayan marcados como listos pasarán a la sección LISTOS. Cuando el cocinero entregue el producto al mesero hará clic en ENTREGAR. Ahí termina el proceso.



25

Almacén

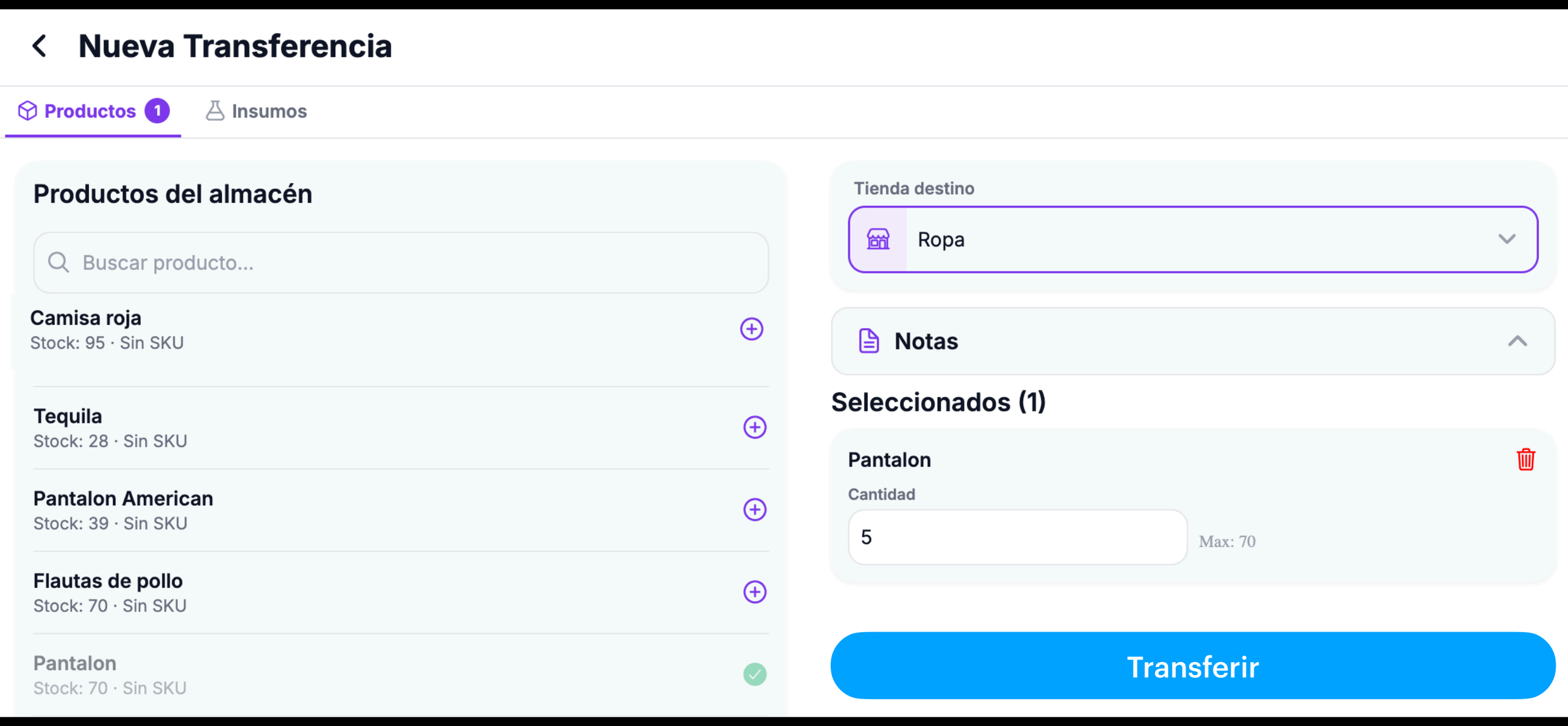
En el almacén es donde se resguardan los productos e insumos que se van a enviar a la(s) sucursal(es).



Para **crear un producto** en el almacén vaya a Producto > Nuevo Producto.

Para **crear un insumo** en el almacén vaya a Insumos > Nuevo Insumo.

Para **ajustar las existencias** de los Productos o Insumos del almacén vaya a Ajustar Existencias. Funciona igual que el Ajustar los Inventarios en tienda. Consulte la página 19 de este manual.



Para **hacer una transferencia** (de un producto o de un insumo) del Almacén a una sucursal vaya a Transferencias. Seleccione el producto o el insumo, la tienda de destino, la cantidad y haga clic en Transferir.

Se imprimirán dos copias de la transferencia, una para el empleado de almacén y otra para el repartidor.

Los insumos transferidos aparecerán en el apartado de insumos de la tienda. Pasará lo mismo con los productos.

Para ver el histórico de transferencias vaya a la Bitácora.

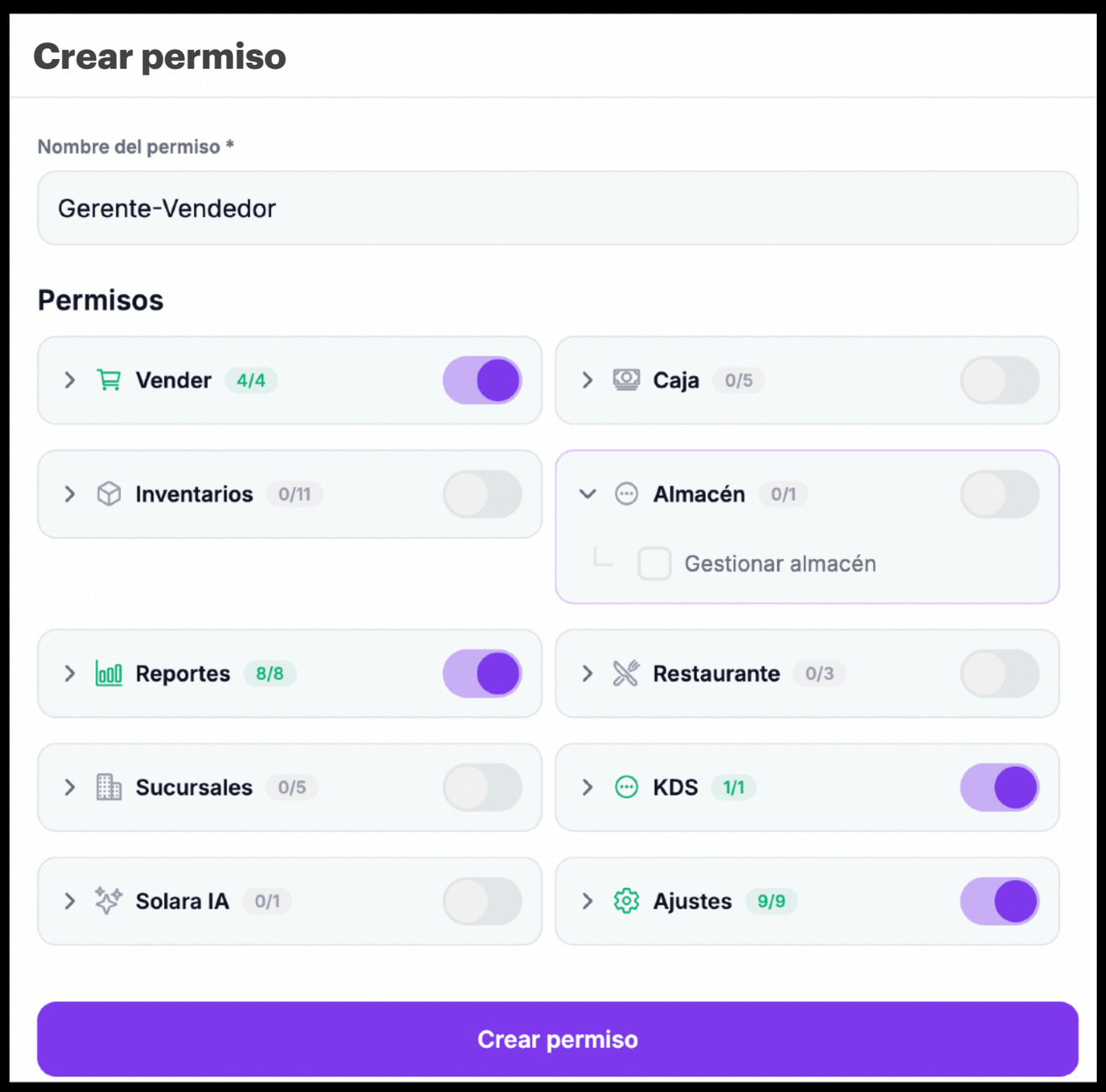
Usuarios y Permisos

Existen 5 Permisos o roles ya creados por default, mismos que puede asignar a un usuario.

Administrador, Gerente, Cajero, Mesero e Inventarista (encargado de almacén).

Sin embargo puede crear un Permiso nuevo, nombrar ese permiso y aplicarlo a un usuario.

Para crear un permiso Vaya a Ajustes > Usuarios y Permisos > Permisos > Nuevo Permiso y seleccione los permisos que tendrá.



Crear un Usuario.

Vaya a Usuarios > Nuevo usuario. Escriba el nombre y el apellido de quien usará solara y asígnele un nombre de usuario (sin espacios). Asígnele un permiso o rol. Haga clic en Crear usuario.

El sistema le dará una contraseña temporal. Copie dicha contraseña e inicie sesión en Solara IA en el dispositivo del usuario.

Escriba el nombre de usuario tal como lo creó y la contraseña temporal. El sistema le pedirá que cambie la contraseña temporal por una nueva. Listo, ya tiene un usuario nuevo y este ya puede usar Solara IA.

A tomar en cuenta:

Contamos con 3 planes que están diseñados para cada tipo de negocio:

Pro: 4 Usuarios y 200 Productos. $399/mes o $3,999/año

Premium: 7 Usuarios y 1,000 Productos. $599/mes o $5,999/año

Ultimate: 10 Usuarios y 10,000 Productos. $799/mes o $7,999/año.

Quien crea una cuenta en Solara IA en automático recibe el usuario tipo Administrador y se cuenta como un usuario. Si crea un usuario para las pantallas KDS y recibir pedidos en cocina también cuenta como un usuario.

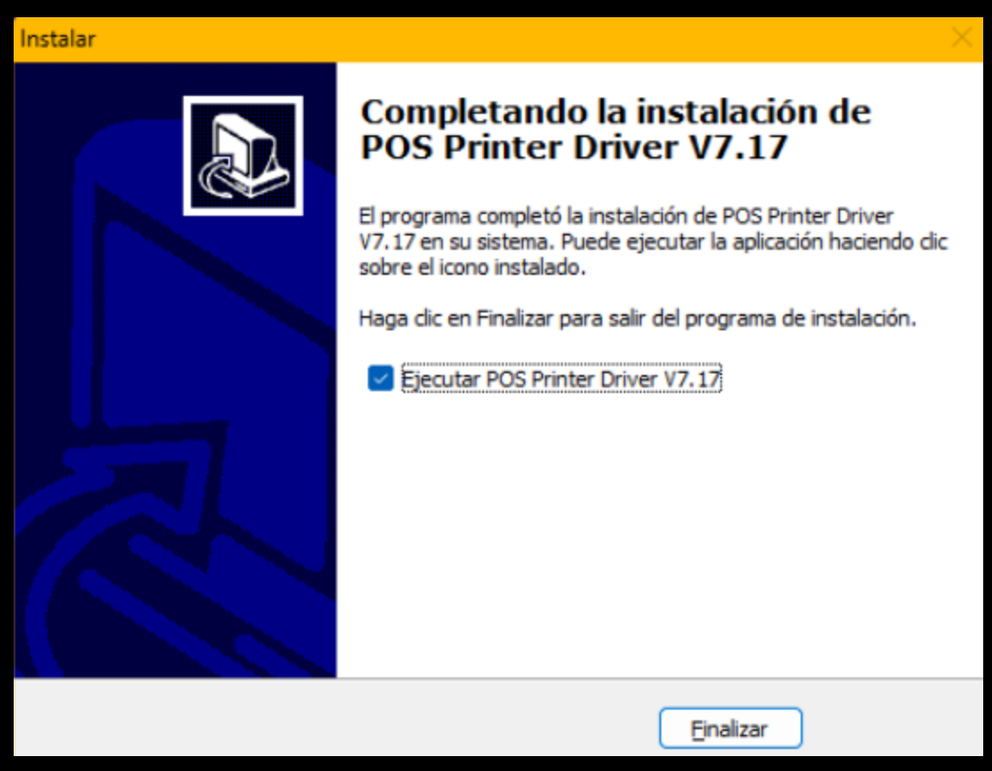
Los usuarios son por sucursal.

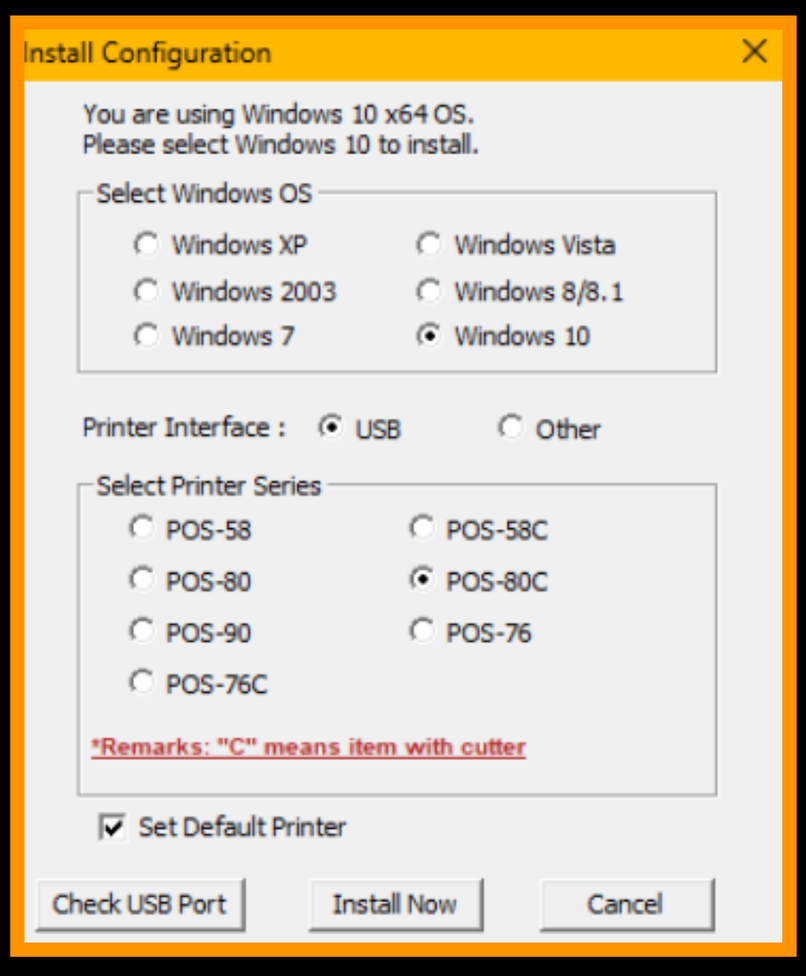
Impresoras y Básculas

Impresoras USB en Windows.

Instale el controlador (driver) del fabricante de la impresora de tickets. Si no cuenta con uno puede descargar un driver universal en la página de SolaraIA.com en la sección Descargas.

Instala el driver en tu computadora siguiendo la guía del instalador. Al finalizar la instalación ejecuta el software que acabas de instalar.





Selecciona tu sistema operativo y el tamaño de la impresora *(POS-58 y POS-58C para impresoras de 58mm. POS-80 y POS-80C para impresoras de 80mm. C significa con cortador automático).*

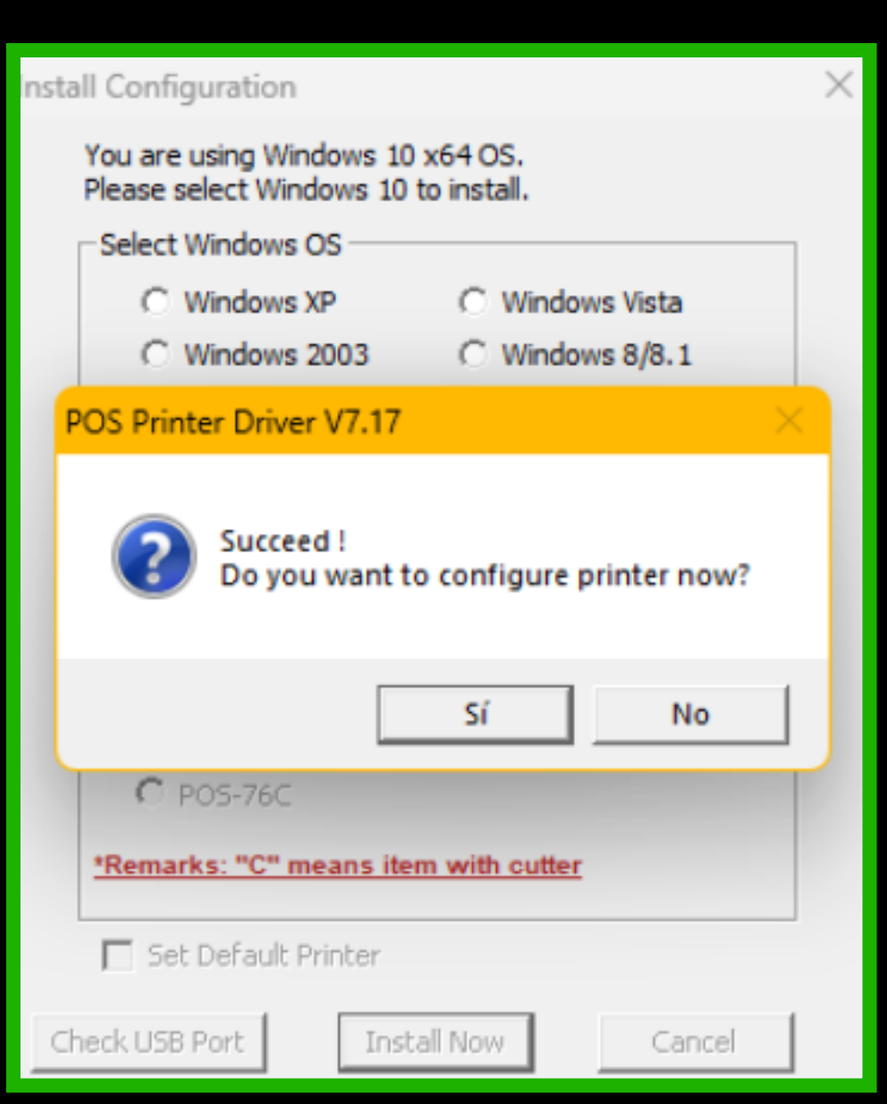
Al finalizar se te pedirá que configures el puerto de impresión. Haz clic en SÍ.

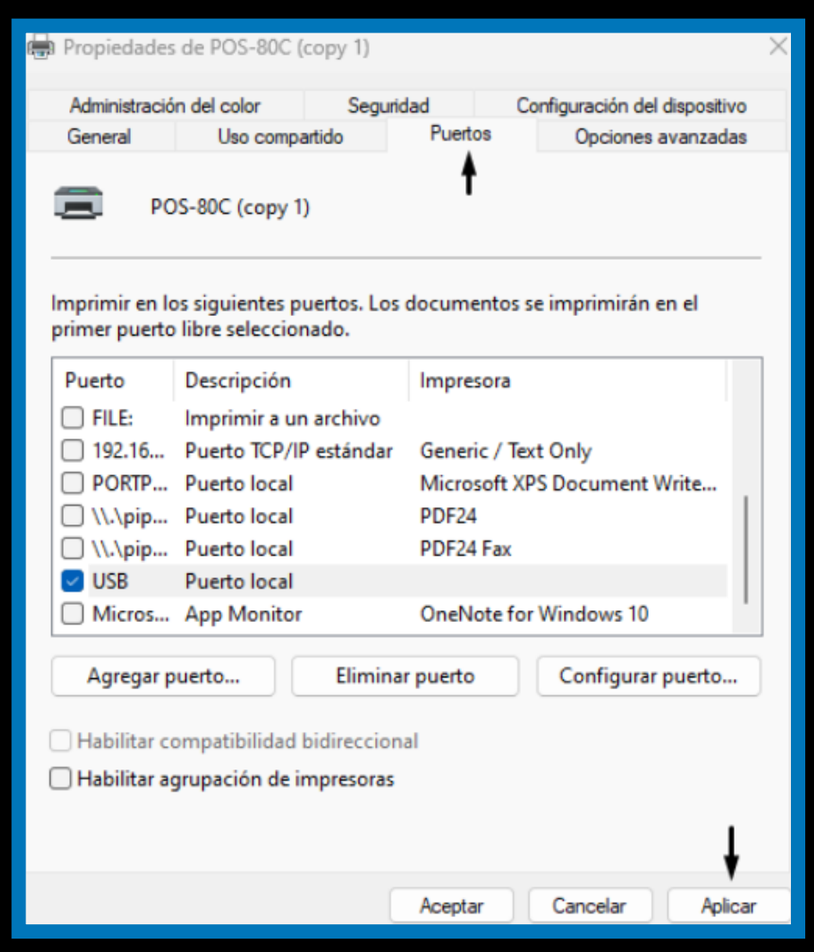
En caso que no salga el mensaje ingresa a:

Configuración > Impresoras y Escáners,

Selecciona la impresora (POS-80 por ejemplo)

> Administrar > Propiedades de la impresora > Puertos





Selecciona el puerto USB donde se conectará tu impresora (generalmente USB 001, USB 002 o similar), haz clic en Aplicar y Listo. Ya tu impresora está enlazada a Windows.

Ahora en Solara IA abre Ajustes > Impresoras > Agregar impresora > USB > Buscar impresoras. Selecciona la impresora que recién agregamos y activa el Switch "Imprimir al Vender"

Para impresoras Bluetooth y USB en Android siga las instrucciones de la página 10

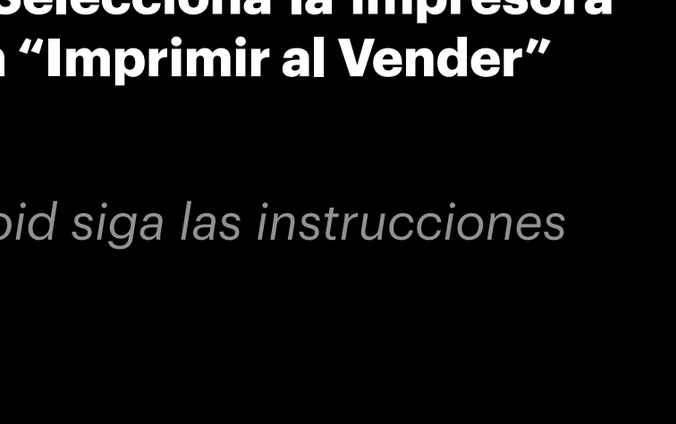
Básculas (compatible con la Rhino Bar-6X de 20kgs)

Conecta la báscula por USB e ingresa a Ajustes > Básculas > Buscar básculas. Cuando la encuentre siga los pasos para agregarla.

Cuando venda a granel y coloque el producto en la báscula Solara le mostrará cual es el peso y el monto. Agregue a la canasta y cobre el producto.

Para mayor información de ventas a Granel consulte la página 14.

Llámanos y ordena tu báscula (55-6144.1516)



Configuración de la tienda

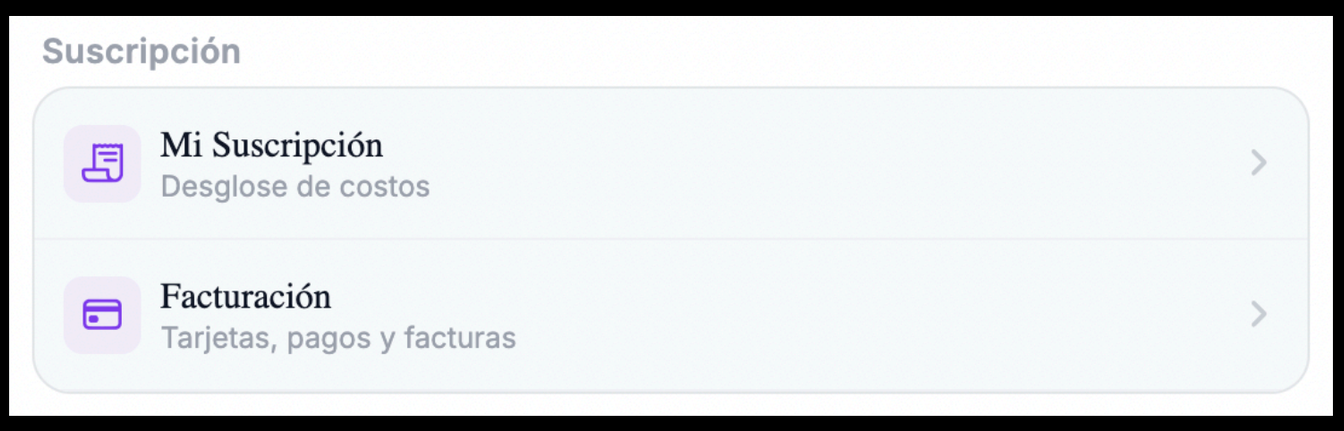


Seleccione su país y Solara IA le asignará por default el valor del IVA, aunque usted puede cambiarlo en la sección TASA DE IVA.

Por default Solara IA entiende que los precios de venta de sus productos incluyen IVA. Si desea que dicho valor se desglose en el ticket de venta active la pestaña ACTIVAR EL DESGLOSE DEL IVA.

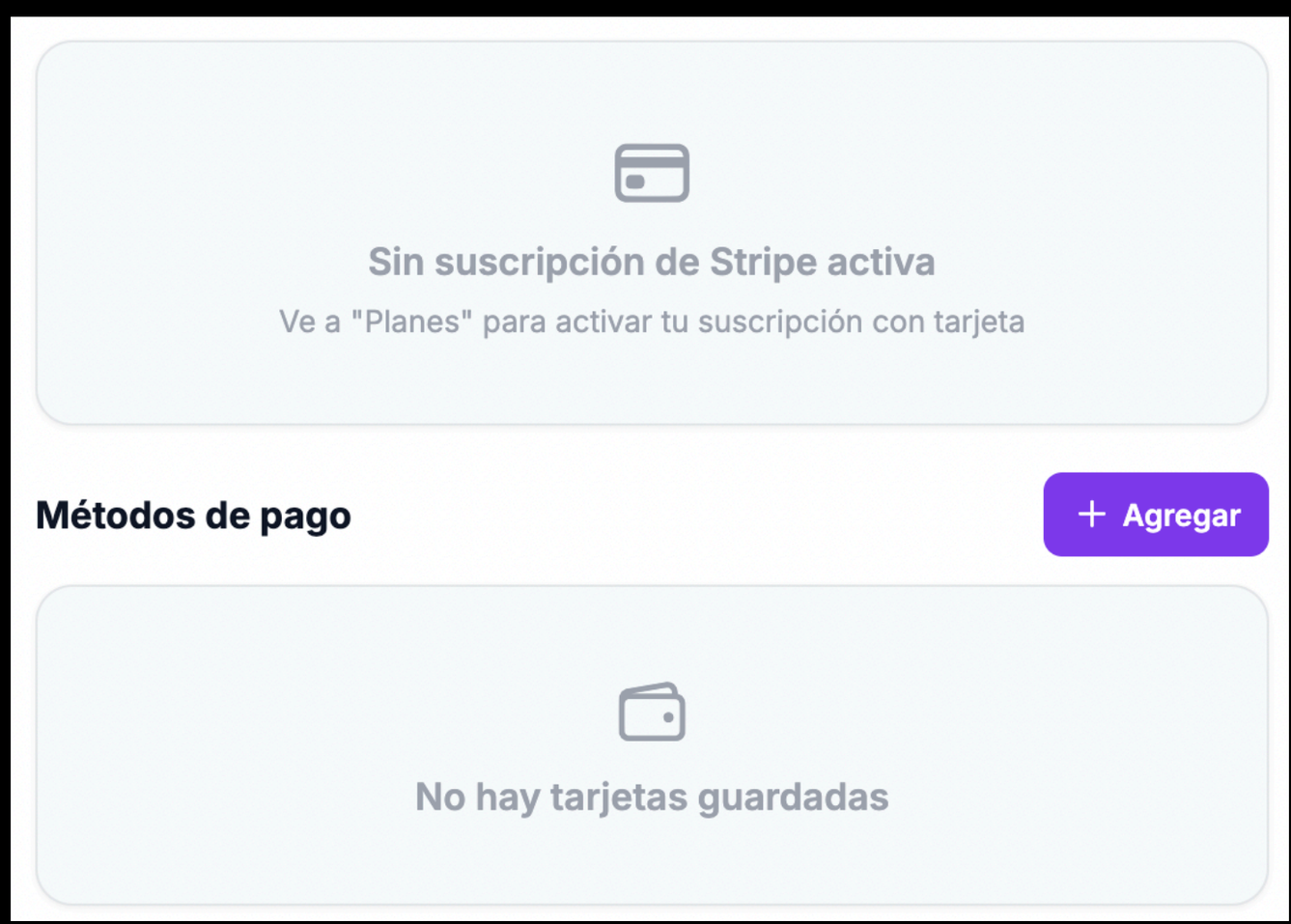
VENDER SIN STOCK le permite vender un producto aunque no cuente con suficientes existencias en los inventarios. Esa es la razón por la cual en los inventarios las existencias de sus productos aparecerán con un número negativo.

GUARDAR LA CONFIGURACIÓN para que los cambios que realice en esta sección surtan efecto.



En MI SUSCRIPCIÓN elija el plan de Solara IA que mejor se adapte a sus necesidades.

Para elegir o cambiar de plan vaya a Ajustes > Mi suscripción > Ver Planes.



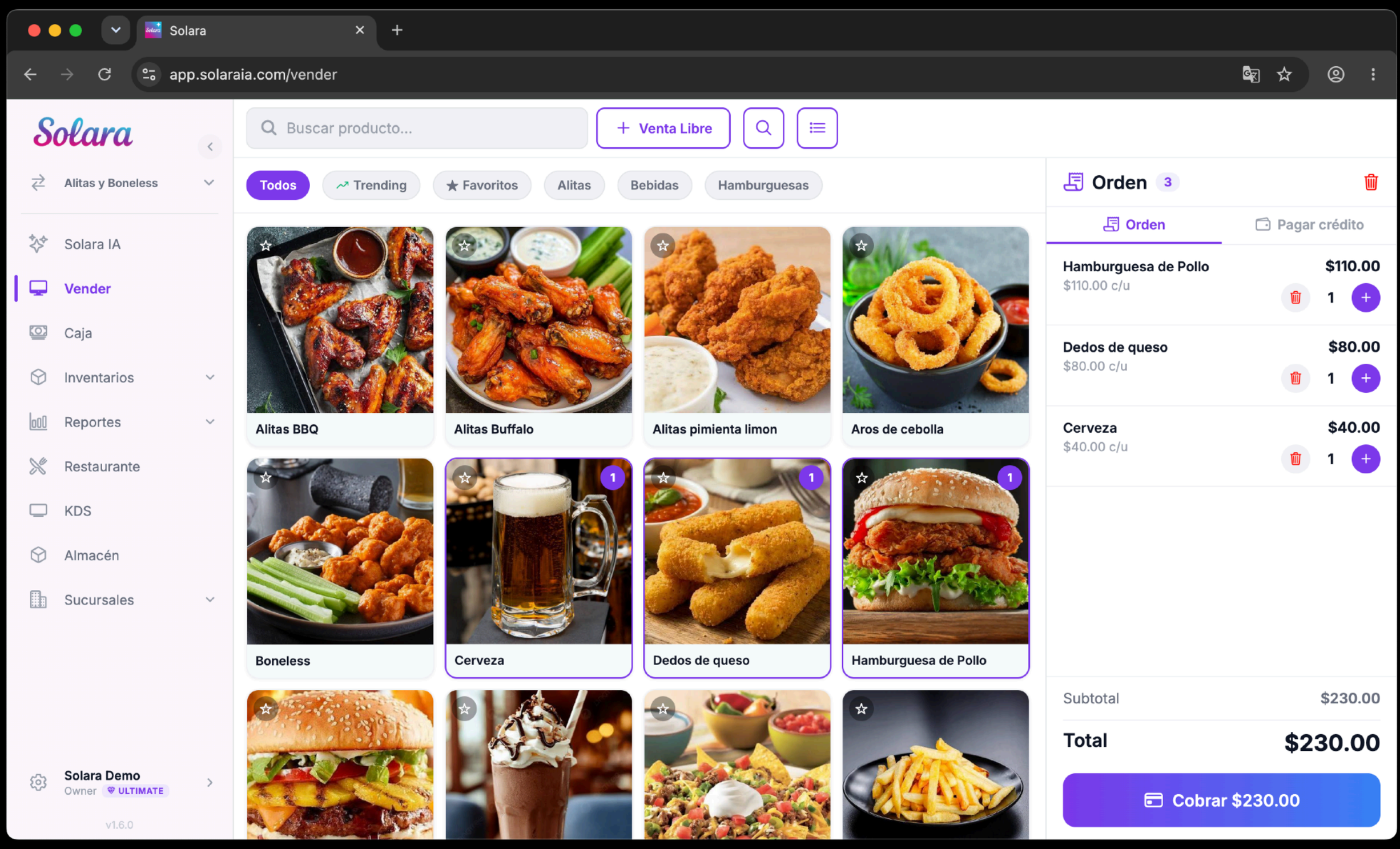
Si quiere conocer todos los detalles de cada plan visite http://SolaraIA.com/pricing

Para agregar una tarjeta y que mes con mes o año con año Solara IA le haga el cargo de su suscripción ingrese a FACTURACIÓN y agregue su tarjeta. Puede eliminarla cuando desee.

Es muy conveniente para que no deje de gozar de los beneficios de tener el control de su negocio.

Solara en Web, iPhone y iPad

Puede usar solara en cualquier navegador de internet para Windows o para Mac. Visite app.SolaraIA.com para iniciar sesión o crear una cuenta GRATIS por 30 días.



Limitantes de la versión web:

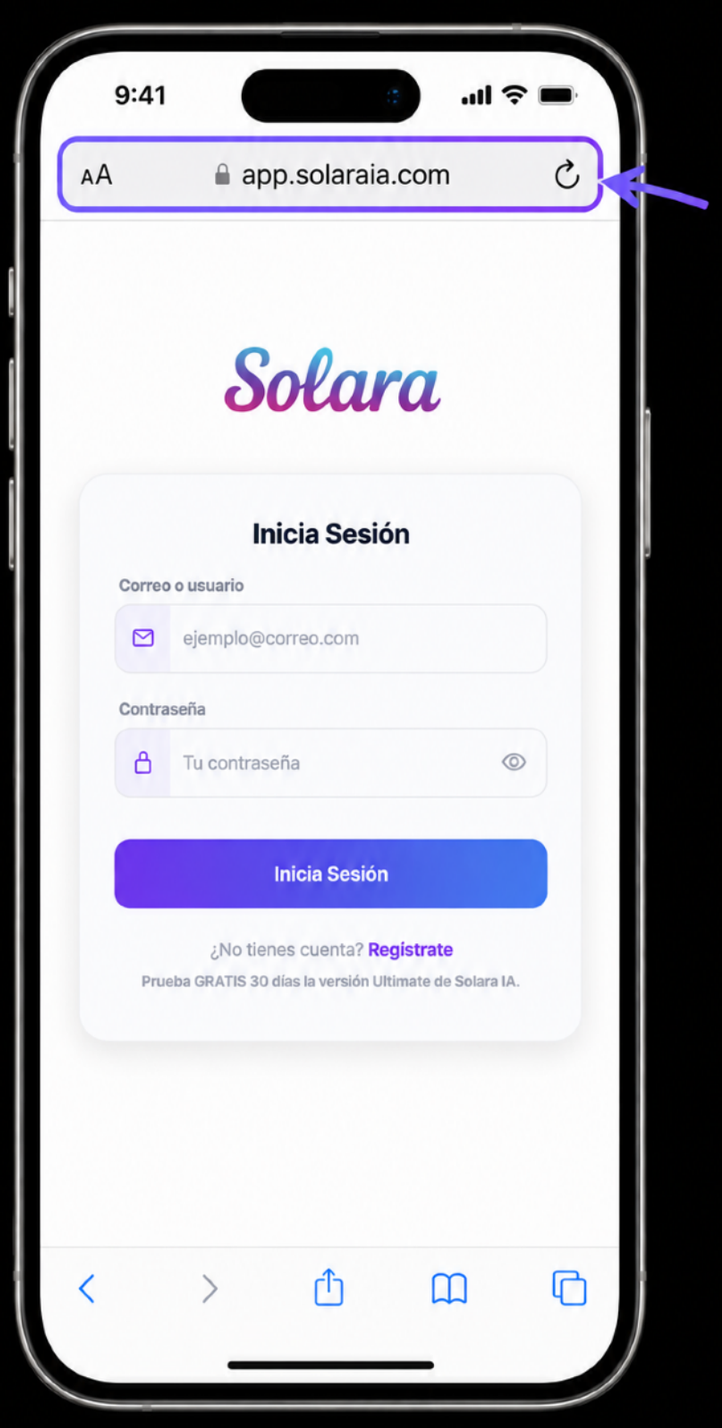
No permite imprimir tickets de venta. Si desea usar Solara IA en una computadora con Windows le recomendamos descargar la App directo de nuestro sitio web SolaraIA.com en la parte de Descargas. En la App para Windows puede agregar una impresora de tickets de 58mm y 80mm.

Si usa un explorador de internet en una iPad, una Mac o una tablet con Android tampoco podrá hacer impresiones de tickets de venta ni comandas.

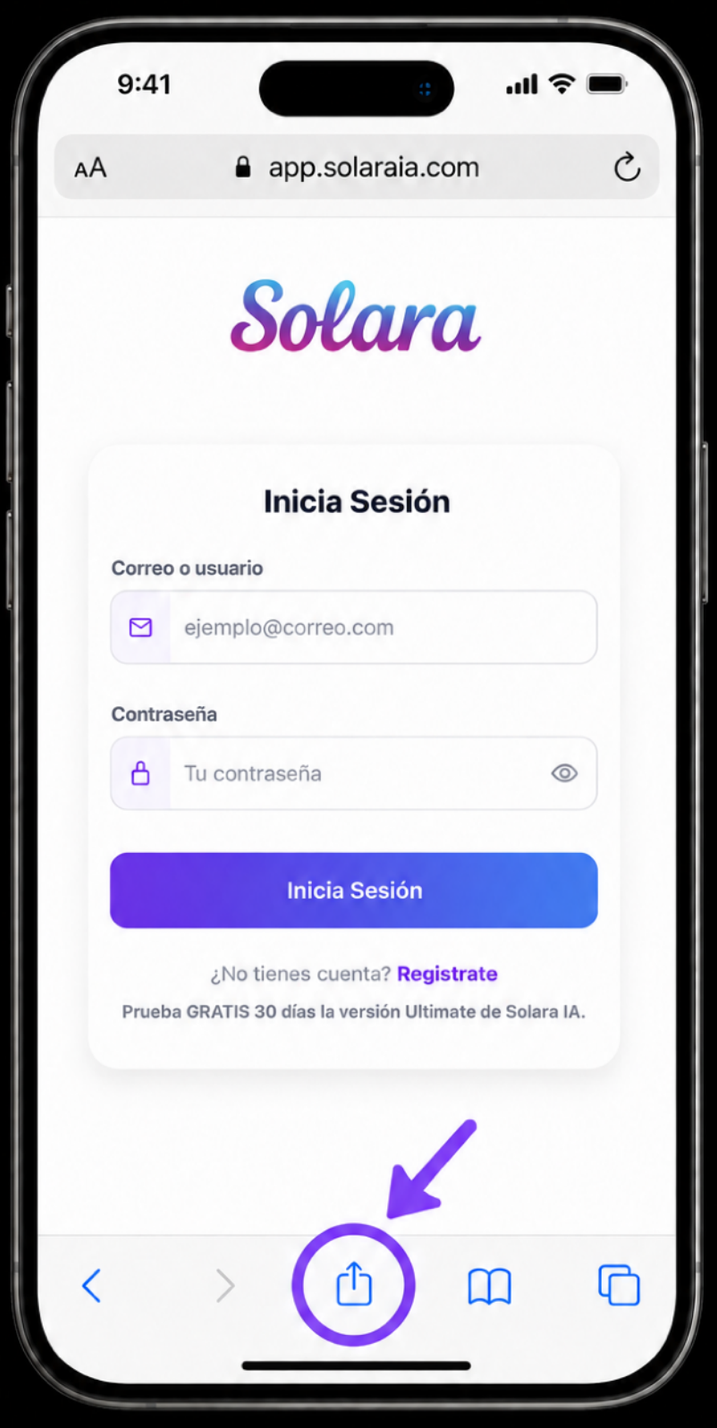
Le recomendamos descargar Solara IA de la Google Play Store para usarla en una tablet o teléfono con Android, desde donde sí podrá imprimir sus tickets y comandas.

Solara IA en iPhone y iPad

1. Abre Safari
Escribe app.solaraia.com



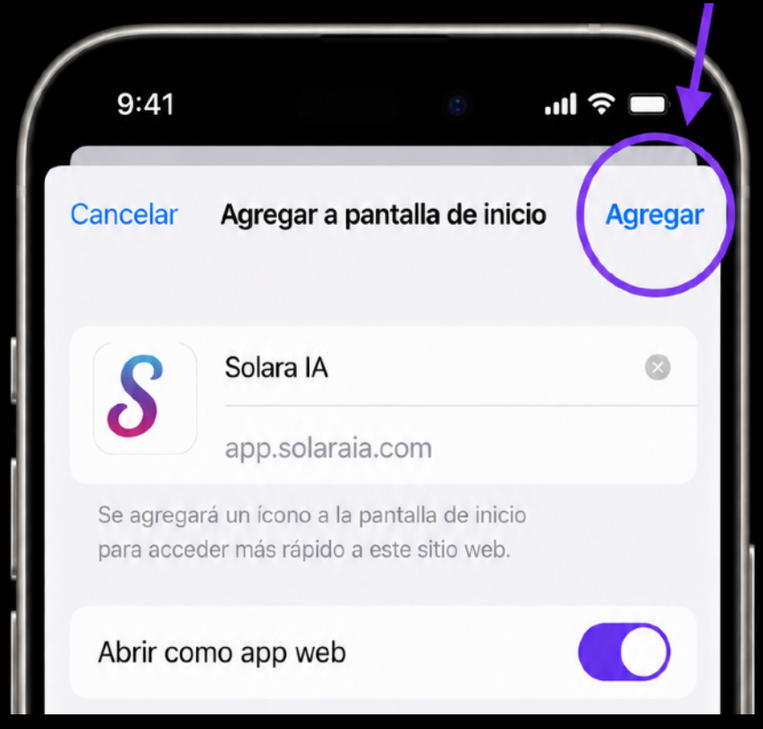
2. Toca Compartir
Pulsa el botón con la flecha



3. Agrega al inicio



4. Confirma y agrega



5. ¡Listo!

Toca Solara IA para entrar





3 I

Sucursales

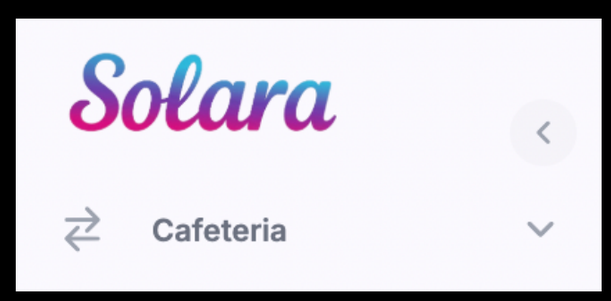
Tiendas

Puedes tener más de una tienda con una sola cuenta (solo en planes Premium y Ultimate).

Ingresa a Sucursales > Tiendas y crea una tienda adicional. Cuando la hayas creado Solara te preguntará si deseas clonar los productos de tu actual tienda o deseas comenzar sin productos. Si la clonas todos las marcas, categorías, insumos, recetas y productos se pasarán a la nueva tienda aunque con sin stock.

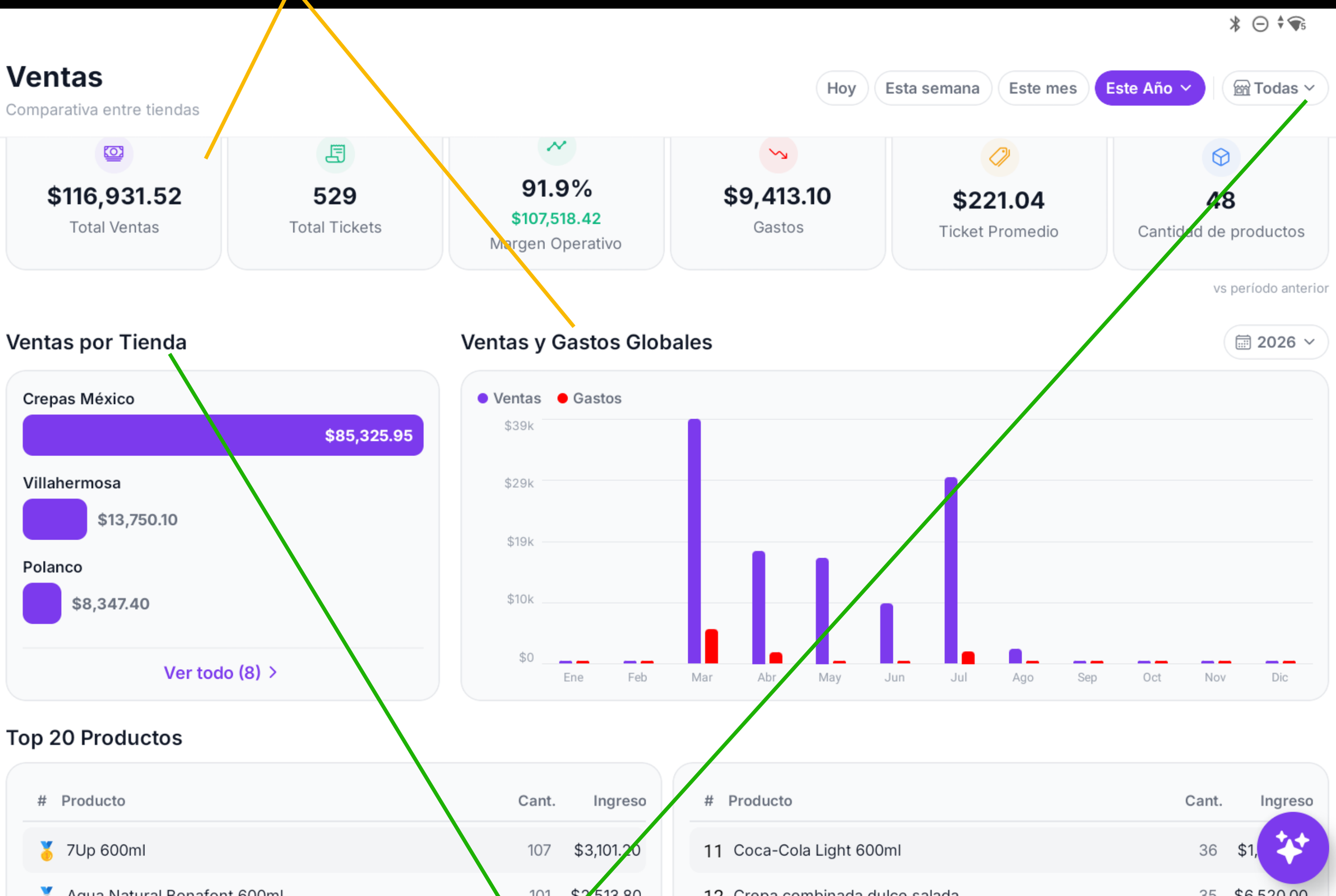
Tenga en cuenta que al crear una sucursal nueva Solara le hará el cargo de dicha sucursal según el plan que maneje: Premium $599/mes o $5,999/año por sucursal. Ultimate $799/mes o $7,999/año por sucursal.

Para navegar entre tiendas haz clic en la lista de tiendas en la esquina superior izquierda, debajo del logo.



Reporte de Ventas de sucursales

Consulte el total de ventas, tickets, gastos y más de todas sus sucursales.



Compare las ventas de cada sucursal.

32

Solara IA



Punto de Venta con Inteligencia Artificial



SolaraIA.com